

# BILANCIO SOCIALE 2020

CONSORZIO CASA SERENA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



# DENOMINAZIONE

CONSORZIO CASA SERENA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

INDIRIZZO SEDE LEGALE Corso Lombardia 115 - 10151 Torino (TO)

PARTITA IVA 10193190013

CODICE FISCALE 10193190013

ANNO DI COSTITUZIONE 2009

FORMA GIURIDICA Consorzio di cooperative sociali

Casella Posta elettronica certificata (pec) [casaserena@legalmail.it](mailto:casaserena@legalmail.it)

## Amministratori in carica al 31.12.2020

Calabrese Giovanni Umberto (presidente)

Coscia Guido

Bertarelli Daniele

Ascari Massimo



## PARTE INTRODUTTIVA

Gentili soci, cari lettori,

anche quest'anno ci troviamo a riflettere sul percorso intrapreso dal momento della costituzione del Consorzio Casa Serena, attraverso una serie di dati quantitativi e qualitativi riferiti all'anno 2020 in confronto agli anni precedenti a documentare l'evoluzione del Consorzio.

Il 2020 è stato un anno particolarmente importante perché ha presentato all'umanità l'emergenza pandemica da Covid-19 che ha obbligato a un ripensamento organizzativo nel modo di lavorare del Consorzio. Il Bilancio Sociale cercherà di raccontare il 2020, non solo in termini di obiettivi, in parte ridimensionati come diretta conseguenza della pandemia, che ha parzialmente frenato i risultati attesi, ma anche in termini di prospettive future.

Il Bilancio Sociale 2020 è lo strumento di massima espressione della comunicazione sociale del Consorzio Casa Serena, nell'ambito di una trasparenza relativa a tutte le azioni intraprese per massimizzare il ruolo aggregante nel confronto delle cooperative e facilitatore nel rapporto con gli Enti Pubblici nella gestione dei servizi alla persona.

### NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale 2020 è stato redatto secondo lo standard fissato da GBS (Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale). Si ricorda che il 09 agosto 2019 è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n.186 il decreto dei Ministri del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04 luglio 2019, recante le indicazioni per l'adozione delle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore. Questa edizione è stata prodotta autonomamente da Consorzio Casa Serena nel mese di aprile 2021.

Il Bilancio Sociale consente di poterci guardare indietro, lasciando emergere memorie e cogliendo quegli insight più luminosi che tracciano un percorso.

Sarà nostro compito farvi comprendere il senso delle nostre azioni e illustrarvi una loro collocazione in un contesto sempre mutevole e in divenire.

## STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

Il Consorzio In Rete nasce nel 2005. Riunisce cinque tra le principali cooperative sociali italiane (Cadaì, Cidas, Coopselios, Gulliver e Proges) e due soci finanziari (Coopfond e Ccfs), con l'obiettivo di mettere a sistema le esperienze più significative e le competenze professionali più aggiornate, per dare vita a servizi di elevata qualità.

Ciò ha reso possibile raccogliere sfide complesse ed ambiziose come la progettazione di "Casa Serena", affidando la gestione del servizio alle cooperative Proges e Gulliver, cui appartiene tutto il personale sanitario, assistenziale e amministrativo.

## INFORMAZIONI SULL'OGGETTO SOCIALE

### e sulla FORMA GIURIDICA ADOTTATA DALL'ENTE

#### DESCRIZIONE ATTIVITÀ SVOLTA

Il Consorzio Casa Serena, in relazione al progetto della RSA "Casa Serena", non si limita all'erogazione di attività socioassistenziali, ma ha richiesto anche il miglioramento e la valorizzazione degli spazi fisici di vita degli anziani, sia all'interno sia all'esterno della struttura.

## MISSION, VISION E VALORI

La Mission su cui si basa l'attività portata avanti dal Consorzio Casa Serena è quella mirata alla creazione e gestione di un servizio socioassistenziale di alta qualità, incentrato non solo al supporto degli anziani, ma anche al miglioramento e la valorizzazione degli spazi fisici di vita a loro rivolti, sia all'interno sia all'esterno della struttura. Un servizio d'eccellenza che sia al tempo stesso anche parte integrante del territorio e della comunità, aperto alle realtà culturali e associative della città.

## STRUTTURA E GOVERNANCE

Il Consiglio di Amministrazione è stato nominato dai Soci in sede di costituzione della società nel rispetto dei requisiti di onorabilità, professionalità e indipendenza previsto dallo statuto sociale ed è composto alla data del 31.12.2020 da:

**Calabrese Giovanni Umberto** *Presidente*

Nato a AMEGLIA (SP) il 09/06/1965

Codice fiscale: CLBGN65H09A261U

domicilio CARRARA (MS) VIALE GALILEI 138 CAP 54033

**Coscia Guido** *Vice Presidente*

Nato a PARMA (PR) il 10/02/1963

Codice fiscale: CSCGDU63B10G337K

domicilio PARMA (PR) VIA FRONI LUIGI 3 CAP 43100

**Bertarelli Daniele** *Consigliere*

Nato a JOLANDA DI SAVOIA (FE) il 21/08/1958

Codice fiscale: BRTDNL58M21E320Q

domicilio COPPARO (FE) VICOLO DELLA PACE 13 CAP 44034

**Ascari Massimo** *Consigliere*

Nato a SOLIERA (MO) il 23/12/1965

Codice fiscale: SCRMSM65T23I802D

domicilio SOLIERA (MO) VIA ORNELLO PEDERZOLI 10 CAP 41019

## ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO

**Zuccoli Remo** (Presidente Collegio sindacale)

**Cabassi Luca** (Sindaco)

**Ferrari Cosetta** (Sindaco)

**Catellani Villiam** (Sindaco supplente)

**Grandi Claudio** (Sindaca supplente)

**Capelli Massimo** (Organismo di Vigilanza)

### COMPENSI DELIBERATI

NOMINATIVO	TIPOLOGIA	IMPORTO (lordo)
ZUCCOLI REMO	Compensi	5818 euro
FERRARI COSETTA	Compensi	4268 euro
CABASSI LUCA	Compensi	4268 euro
CAPELLI MASSIMO	Compensi	1500 euro

## NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOCI

Soci ordinari	5
Soci sovventori	2
Soci Persone Giuridiche	5

## TIPOLOGIA DI COOPERATIVE CONSORZIATE

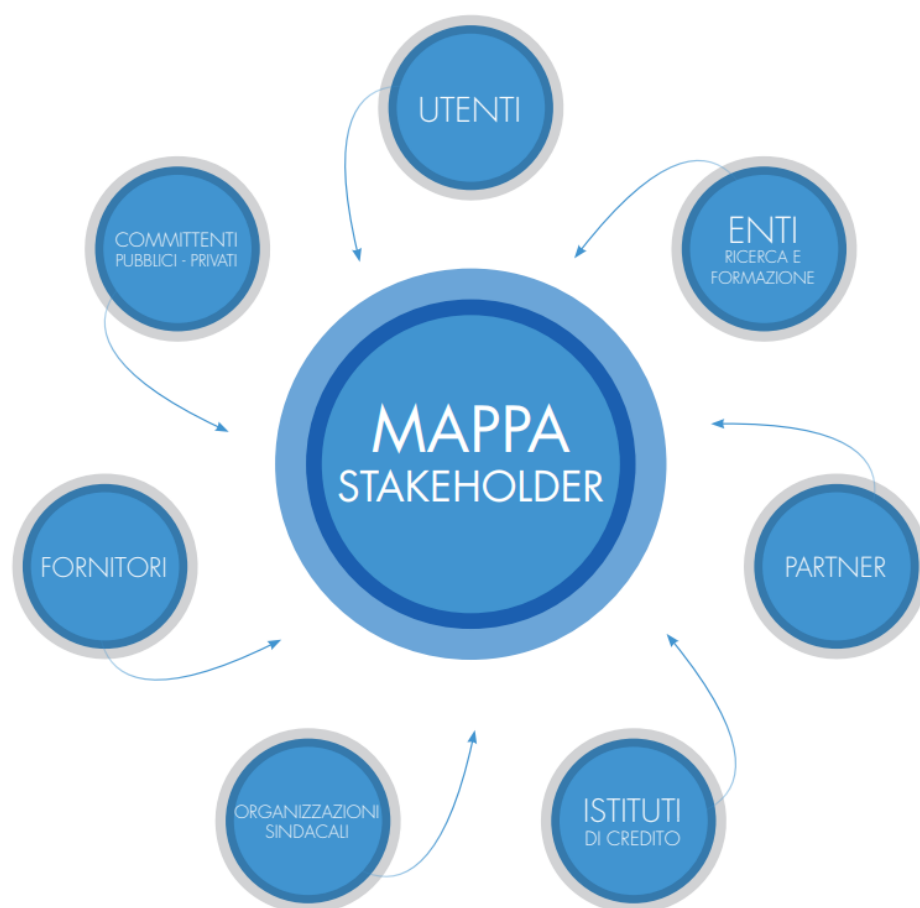
Cooperative sociali di TIPO A	3	%60.00
Cooperative sociali di TIPO B	1	%20.00
Cooperative sociali di TIPO A+B	0	%0.00
<b>Altro</b>		
Società consortile	1	%20.00

**Totale 5**

## ELENCO COOPERATIVE CONSORZIATE PER TERRI

COOPERATIVA	REGIONE	PROVINCIA
GULLIVER SOC.COOP.SOC	Emilia Romagna	Modena
LEONE ROSSO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	Valle d'Aosta	Aosta
PRO.GES. – SOC. COOP. SOCIALE A R. L. SERVIZI INTEGRATI ALLA PERSONA	Emilia Romagna	Parma
LA NUOVA COOPERATIVA COOP.SOCIALE IMPRESA SOCIALE	Piemonte	Torino

## MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



## ATTIVITÀ E OBIETTIVI ECONOMICO-FINANZIARIA

### SITUAZIONE ECONOMICA, FINANZIARIA E PATRIMONIALE

Nell'esercizio 2020 si è registrato un valore della produzione pari ad euro 5.142.237,00 ed un risultato negativo di gestione pari a euro 9.026,00, dopo aver stanziato euro (2.950,00) per imposte e aver effettuato ammortamenti e svalutazioni per complessivi euro 298.506,00.

Lo scenario nazionale dell'anno 2020 è stato caratterizzato dalla diffusione del Coronavirus e dalle conseguenti misure restrittive per il suo contenimento, poste in essere da parte delle autorità pubbliche nazionali e locali. Tali circostanze, straordinarie per natura ed estensione, hanno avuto ripercussioni, dirette e indirette sull'attività economica nazionale e sulle attività del Consorzio.

Seppur le attività del Consorzio non sono state mai sospese, rientrando l'attività svolta tra quelle

autorizzate dai Decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri e del successivo Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico, si è registrato una significativa contrazione dei ricavi a decorrere dalla metà del mese di marzo 2020. Il protrarsi della pandemia, con riferimento alla seconda ondata di aggravio dei contagi registrati a partire da fine settembre 2020, che ha portato il Governo a dover decretare la regione Piemonte come area caratterizzata da uno scenario di massima gravità e da un livello di rischio alto (c.d. zona rossa), ed alla terza ondata di fine anno, che ha coinvolto sia gli ospiti della struttura che gli operatori con numeri elevati, 140 contagi in tutto, arginati per quanto possibile dalla compartimentazione dei reparti tra positivi e non, ha messo in difficoltà tutto il settore del welfare in cui il Consorzio opera. Naturalmente non è stato possibile inserire alcun ospite durante tutto il periodo in cui si sono avuto soggetti positivi in struttura.

In attuazione delle disposizioni governative, regionali e dell'ASL competente, il Consorzio ha adottato, tramite le consorziate PROGES e GULLIVER, tutte le misure organizzative, le procedure ed i protocolli previsti al fine di contrastare efficacemente il contagio da COVID-19 all'interno della RSA Casa Serena.

Più precisamente, i protocolli adottati sono stati, in principale modo, diretti:

- a) alla gestione dell'emergenza;
- b) alla limitazione degli accessi a parenti/famigliari degli ospiti;
- c) alla sanificazione ambientale;
- d) all'informazione e formazione del personale in merito alle specifiche misure da adottare (ed in particolare sull'utilizzo dei DPI) e sulle procedure in caso di ospite che presenti sintomi da infezione da virus COVID-19 ovvero di soggetto accertato positivo al COVID-19.

L'attuazione delle predette misure ed il rispetto dei protocolli è stata demandata, per quanto di rispettiva competenza, alle consorziate PROGES e GULLIVER.

Gli strumenti di compensazione economica introdotti dai vari DPCM, succedutesi in questo periodo, dei quali il Consorzio ha potuto beneficiare, nel dettaglio lo stralcio del saldo 2019 e primo acconto 2020 dell'imposta Irap, l'ottenimento del credito d'imposta relativo alle spese di sanificazione ed all'acquisto di DPI, la moratoria delle rate di mutuo fino al 30.06.2021 e il riconoscimento da parte della Regione Piemonte di un parziale rimborso relativamente alle spese di sanificazione e di acquisto DPI sostenute, non sono stati sufficienti ad azzerare gli effetti negativi della crisi attuale.

L'aggravio di costi relativi alle attività di sanificazione ed all'acquisto di DPI, nel rispetto dei protocolli di sicurezza regionali e la difficoltà oggettiva a mantenere i livelli di riempimento della struttura raggiunti in precedenza, sono oggetto di costante monitoraggio da parte del Consiglio di Amministrazione del Consorzio con l'obiettivo di porre in essere tutte le azioni necessarie per il mantenimento dei necessari equilibri economici e finanziari dello stesso.

La volontà del Consorzio rimane quella di affrontare con il massimo impegno il proseguimento della gestione della struttura protetta nei prossimi esercizi, al fine di poter soddisfare le esigenze degli ospiti, provvedendo a garantire il dignitoso soddisfacimento dei bisogni primari ed assistenziali agli stessi e dei loro famigliari.



# ATTIVO PATRIMONIALE, PATRIMONIO PROPRIO, UTILE ESERCIZIO

Dati di bilancio economico

RICAVI 2020 **4.970.360 €**

ATTIVO PATRIMONIALE 2020 **9.879.930 €**

PATRIMONIO PROPRIO 2020 **2.542.049 €**

UTILE DI ESERCIZIO 2020 **-9.026 €**

## VALORE DELLA PRODUZIONE (€)

**5.142.237**

VALORE DELLA PRODUZIONE  
ANNO DI RENDICONTAZIONE

**5.558.269**

VALORE DELLA PRODUZIONE  
ANNO DI RENDICONTAZIONE  
(ANNO-1)

**5.497.029**

VALORE DELLA PRODUZIONE  
ANNO DI RENDICONTAZIONE  
(ANNO-2)

## COMPOSIZIONE DEI RICAVI VENDITE E PRESTAZIONI

Composizione dei ricavi delle Vendite e delle prestazioni	Ricavi prestazioni (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	2.193.144	44,12%
Ricavi da persone fisiche	2.777.216	55,88%
Totale	4.970.360,00	

## RICAVI PER SERVIZIO (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

### Tipologia Servizi Ricavi (€)

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

**Ricavi 4.970.360 euro**

## FATTURATO PER TERRITORIO

### Provincia

Torino 4.970.360 euro % 100.00

## OBIETTIVI ECONOMICI PREFISSATI

Nel 2021 lo scenario nazionale è stato caratterizzato dal perdurare della diffusione del Coronavirus e dalle conseguenti misure restrittive per il suo contenimento, poste in essere da parte delle autorità pubbliche nazionali e locali. Tali circostanze, straordinarie per natura ed estensione, hanno ripercussioni, dirette e indirette sull'attività economica e hanno creato un contesto di generale incertezza. I potenziali effetti di questo fenomeno sono oggetto di costante monitoraggio da parte dell'Organo Amministrativo con l'obiettivo di porre in essere tutte le azioni necessarie per il mantenimento dei necessari equilibri economici e finanziari.

Ad inizio febbraio 2021 è terminata la terza ondata di contagi, da allora la struttura è Covid free ed in marzo sono potuti riprendere gli ingressi di nuovi ospiti previa quarantena.

I lavori di sistemazione dell'ex ristorante, dove si sta realizzando un nuovo nucleo per ulteriori 20 posti letto, stanno procedendo come da progetto e, al momento, se ne può prevedere la loro ultimazione ad inizio estate 2021.

Comunque, alla luce di quanto sopra espresso, si ritiene opportuno precisare che i fatti intervenuti tra il 31 dicembre scorso e la data di formazione del presente bilancio non hanno scalfito il presupposto della continuità aziendale. Pertanto la valutazione delle voci di bilancio, come indicato in precedenza, è stata fatta nella prospettiva della continuazione dell'attività.

## COOPERAZIONE

### Il valore cooperativo

Il Consorzio Casa Serena si riconosce nella dichiarazione sui valori cooperativi di Legacoop a cui aderisce e di cui riportiamo alcuni passaggi: "L'impresa cooperativa è un'impresa "democratica" che prevede un forte controllo da parte dei soci secondo il principio "una testa, un voto", indipendentemente dalla propria quota di partecipazione al capitale sociale. Il rapporto mutualistico si realizza tra i soci e la cooperativa e descrive vantaggi e obblighi reciproci. Il fine è quello di trovare condizioni di mercato migliori rispetto a quelle che i soci troverebbero autonomamente. La cooperativa ha poi un rapporto mutualistico nei confronti del movimento cooperativo e della comunità in cui opera, per il forte legame che ha con essi".

(Fonte: "I Valori Cooperativi" di Legacoop).

# BILANCIO SOCIALE 2020

CONSORZIO CASA SERENA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



**CONSORZIO CASA SERENA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

Corso Lombardia 115 - 10151 Torino (TO)

Pec [casaserena@legalmail.it](mailto:casaserena@legalmail.it)

C.F. - P.I 10193190013 ·



consorzio **Casa Serena** - Torino