

# **BILANCIO SOCIALE**

## **2021**

### **CASA SERENA**

DENOMINAZIONE

**CONSORZIO CASA SERENA SOC. COOP. SOCIALE**

SEDE LEGALE: Corso Lombardia 115, Torino (TO)

PARTITA IVA: 10193190013

CODICE FISCALE: 10193190013

SEDI SECONDARIE E UNITA' LOCALI:

Unità Locale n. PR/1

Indirizzo: Via Colorno 63 Parma (PR) cap 43122

Attività: amministrazione della società

ANNO DI COSTITUZIONE: 01/12/2009

FORMA GIURIDICA: Società Cooperativa

Casella postale elettronica certificata (pec): [casaserena@legalmail.it](mailto:casaserena@legalmail.it)

Sito web: <https://casaserenatorino.it>

# INTRODUZIONE

Anche quest'anno ci troviamo a riflettere sul percorso intrapreso dal Consorzio Casa Serena, attraverso una serie di dati quantitativi e qualitativi riferiti all'anno 2021 che saranno confrontati con quelli degli anni precedenti.

Il 2021 è stato un anno importante perché ha visto la prosecuzione l'emergenza pandemica da Covid-19 che ha obbligato a un ripensamento organizzativo del modo di lavorare del Consorzio.

Questo bilancio sociale rendiconta all'esterno i risultati raggiunti e gli obiettivi prefissati rispetto a quelli all'Agenda 2030, e mette a fuoco i rapporti tra il Casa Serena e il territorio in cui è inserita.

Il Bilancio Sociale 2021 è lo strumento di massima espressione della comunicazione sociale del Consorzio Casa Serena, nell'ambito di una trasparenza relativa a tutte le azioni intraprese per massimizzare il ruolo aggregante nei confronti delle cooperative e facilitatore nel rapporto con gli Enti Pubblici nella gestione dei servizi alla persona.

In particolare il bilancio sociale si propone di:

- 🔗 fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati del Consorzio;
- 🔗 aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- 🔗 favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- 🔗 fornire informazioni utili sulla qualità delle attività del Consorzio per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- 🔗 dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- 🔗 fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholders e indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- 🔗 rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- 🔗 esporre gli obiettivi di miglioramento che l'ente si impegna a perseguire;
- 🔗 rappresentare il «valore aggiunto» creato nell'esercizio.

## NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale 2021 è stato redatto secondo lo standard fissato da GBS (Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale).

Si ricorda che il 9 agosto 2019 è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n.186 il decreto dei Ministri del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04 luglio 2019, recante le indicazioni per l'adozione delle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore.

Questa edizione è stata prodotta autonomamente da Consorzio Casa Serena nel mese di marzo 2022.

## ISCRIZIONI

SEZIONI ISCRIZIONE REGISTRO IMPRESE: Iscritta nella sezione ORDINARIA il 14/12/2009  
Iscritta nell'apposita sezione speciale in qualità di IMPRESA SOCIALE il 31/07/2018

Il Consorzio Casa Serena si riconosce nella dichiarazione sui valori cooperativi di Legacoop a cui aderisce e di cui riportiamo alcuni passaggi: *"L'impresa cooperativa è un'impresa "democratica" che prevede un forte controllo da parte dei soci secondo il principio "una testa, un voto", indipendentemente dalla propria quota di partecipazione al capitale sociale. Il rapporto mutualistico si realizza tra i soci e la cooperativa e descrive vantaggi e obblighi reciproci. Il fine è quello di trovare condizioni di mercato migliori rispetto a quelle che i soci troverebbero autonomamente. La cooperativa ha poi un rapporto mutualistico nei confronti del movimento cooperativo e della comunità in cui opera, per il forte legame che ha con essi"*. (Fonte: "I Valori Cooperativi" di Legacoop).

ALBO SOCIETA' COOPERATIVE: Iscritta al numero: A202671

Data di Iscrizione: 18/12/2009

Sezione: cooperativa a mutualità prevalente di cui agli art. 2512 e seg.

Categoria: cooperative sociali

Categoria attività esercitata: altre cooperative-gestione di servizi (tipo a)

ALBO REGIONALE PIEMONTE: Iscritta al numero: 18397

Data di iscrizione: 05/06/2014

RETI ASSOCIATIVE

In data 23/06/2010 Casa Serena ha aderito alla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue, ai sensi del D.L.C.P.S. n. 1577 del 14 dicembre 1947, iscritta con il n. 25581.

## MISSION, VISION E VALORI

La Mission su cui si fonda l'attività del Consorzio Casa Serena è mirata alla creazione e gestione di un servizio socio-assistenziale di alta qualità, incentrato non solo sul supporto degli anziani, ma anche sul miglioramento e sulla valorizzazione degli spazi fisici di vita a loro rivolti, sia all'interno sia all'esterno della struttura.

La filosofia alla base della nostra attività è la creazione di un servizio che sia parte integrante del territorio e della comunità torinese, sempre aperto verso l'esterno, in particolar modo verso le realtà culturali e associative della città.

## ATTIVITÀ SVOLTE

Il Consorzio Casa Serena gestisce una residenza per persone anziane parzialmente o totalmente non autosufficienti nell'immobile denominato Casa Serena sito in Torino in Corso Lombardia n. 115.

L'ospite di "Casa Serena" è una persona anziana parzialmente o completamente non autosufficiente, che non può essere assistita a domicilio o che proviene da strutture ospedaliere.

Il servizio offerto è qualificato e personalizzato, e viene erogato nel pieno rispetto delle normative vigenti in materia di privacy.

Grazie anche alla valutazione multidimensionale fatta dall'Unità di Valutazione Geriatrica, l'accoglienza presso "Casa Serena" non è uguale per tutti, ma è calibrata sul grado di non autosufficienza e sulle condizioni di vita di ciascun anziano (presenza di servizi domiciliari, rete familiare, eccetera).

Il percorso di cura viene definito da un progetto assistenziale individuale soggetto a verifiche periodiche, che garantisce la massima continuità tra il bisogno dell'ospite e le risposte date.

Il servizio prevede una costante attenzione alle necessità individuali degli ospiti. L'assistenza ha un'elevata flessibilità e si adatta ai bisogni del singolo utente, grazie al continuo monitoraggio della sua condizione. In ogni caso, il servizio è conforme agli standard regionali vigenti.

I servizi erogati si possono riassumere in assistenza medica, assistenza infermieristica, assistenza specialistica, farmaceutica, protesica, assistenza alla persona, attività di riabilitazione, servizio animazione, servizio di podologia, servizi alberghieri e generali dedicati agli ospiti.

In particolare:

- 🔗 Alberghiero: ampie aree comuni, camere dotate di ogni comfort e un servizio di assistenza residenziale e sanitaria attivo 24h su 24h
- 🔗 Sanitario: personale sanitario specializzato per un'assistenza completa
- 🔗 Assistenziale: un'assistenza professionale e personalizzata a misura

- 🔗 **Ribilitativo:** viene valutata la metodologia assistenziale e riabilitativa più adatta alle diverse esigenze
- 🔗 **Animazione:** momenti di socializzazione per stimolare e vivere la quotidianità serenamente

*Attività statutarie individuate e oggetto sociale (Art. 5 D.Lgs. N. 117/2017 e/o Art. 2 D.Lgs. N. 112/2017 e art. 1-8 L. N. 381/1991)*

Il Consorzio, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, mediante il coordinamento delle capacità tecniche, gestionali, amministrative e finanziarie dei soci, ha per oggetto lo svolgimento di tutte le attività occorrenti alla gestione di una residenza per persone anziane parzialmente o totalmente non autosufficienti nell'immobile denominato "Casa Serena" ubicato in Torino, in Corso Lombardia n. 115 dato in concessione cinquantennale dalla Città di Torino.

Il Consorzio ha, pertanto, il compito di provvedere al puntuale adempimento dell'esecuzione di tutti i servizi e di tutte le prestazioni e obblighi derivanti dall'aggiudicazione della predetta concessione nonché ulteriori attività nell'ambito dei servizi socio-sanitari ed educativi.

## LA STRUTTURA

La struttura RSA, che può ospitare 174 anziani presso differenti e nuclei interni dell'edificio, provvede a garantire l'erogazione dei servizi sanitari e assistenziali per il soddisfacimento dei bisogni primari ed assistenziali degli ospiti.

L'ambiente è in grado di ospitare anziani con differente grado di autonomia. Le attività assistenziali, sanitarie ed alberghiere vengono svolte in modo continuativo, e si adattano alle tipologie di ospiti presenti e ai loro reali bisogni.

La struttura è suddivisa in nuclei che sono unità operative che si compongono ciascuna di:

- 🔗 2 sale da pranzo
- 🔗 2 cucinotti
- 🔗 2 soggiorni
- 🔗 2 bagni assistiti
- 🔗 2 depositi sporco
- 🔗 2 depositi pulito
- 🔗 2 depositi per ausili incontinenza
- 🔗 depositi per materiale igienico e altri ausili
- 🔗 2 bagni per visitatori esterni

Per salvaguardare la sicurezza degli ospiti, le vie d'uscita sono regolate da un dispositivo di sblocco mediante codice d'apertura collegato al sistema antincendio.

L'accesso agli ascensori avviene esclusivamente attraverso l'utilizzo di una chiave.

I locali presidiati dalle varie figure professionali sono sempre collocati in una posizione centrale a metà del piano, denominata “nurse station” (o reception di piano).

In questa zona si trovano la sala del personale, l’infermeria ed il locale aperto sul corridoio ad uso reception per operatori e Responsabili di Piano.

## STORIA

Casa Serena è una storia di esperienza e professionalità

Il Consorzio In Rete nasce nel 2005. Riunisce cinque tra le principali cooperative sociali italiane (Cadiai, Cidas, Coopselios, Gulliver e Proges) e due soci finanziari (Coopfond e Ccfs), con l’obiettivo di mettere a sistema le esperienze più significative e le competenze professionali più aggiornate, per dare vita a servizi di elevata qualità.

Il Consorzio In Rete ha raccolto sfide complesse ed ambiziose come la progettazione di “Casa Serena” (Corso Lombardia n. 115 -Torino), affidando la gestione del servizio alle cooperative Proges e Gulliver, cui appartiene tutto il personale sanitario, assistenziale e amministrativo.

Casa Serena è un Consorzio di Cooperative in forma di Società Cooperativa Sociale costituitosi il 1 dicembre 2009, in qualità di concessionario del Comune di Torino.

# GOVERNANCE

## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Sistema di amministrazione e controllo adottato dal Consorzio Casa Serena è di tipo tradizionale, è retto dal Consiglio di Amministrazione. Il Cda è costituito da 4 membri (persone fisiche in rappresentanza dei soci persone giuridiche).

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria del consorzio.

Il consiglio di amministrazione resta in carica per tre esercizi, gli amministratori scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Gli amministratori sono rieleggibili entro il limite di mandati consentito dalla normativa tempo per tempo vigente.

<i>Amministratori in carica</i>	<i>Dati Anagrafici</i>	<i>Rappresent ante di persona giuridica socia</i>	<i>Data 1° nomina</i>	<i>Data ultima nomina</i>	<i>Durata della carica</i>
CALABRESE GIOVANNI UMBERTO (Presidente)	Nato a Ameglia (SP) il 09/06/1965 Cf: CLBGNN65H09A261U Domicilio a Carrara in Viale Galilei 138	SI	29/06/2020	29/06/2020	3 esercizi
COSCIA GUIDO (Vice Presidente)	Nato a Parma (PR) il 10/02/1963 Cf: CSCGDU63B10G337K Domicilio a Parma in Via Froni Luigi 3	SI	06/05/2013	16/05/2019	3 esercizi
BERTARELLI DANIELE (Consigliere)	Nato a Jolanda di Savoia (FE) il 21/08/1958 Cf: BRTDNL58M21E320Q Domiciliato a Copparo (Fe) in Vicolo della pace 13	SI	14/05/2018	16/05/2019	3 esercizi
ASCARI MASSIMO (Consigliere)	Nato a Soliera (MO) il 23/12/1965 Cf: SCRMSM65T23I802D Residenza a Soliera in Via Ornello Pederzoli 10	SI	06/05/2013	16/05/2019	3 esercizi

L'Assemblea dei soci ha deliberato che gli amministratori nominati per il triennio 2019/2021 svolgano il proprio incarico a titolo gratuito, salvo il rimborso delle spese sostenute e documentate per lo svolgimento dell'incarico.



Adunanze del Consiglio di Amministrazione nel corso del 2021

In data 12/05/2021 il Consiglio di Amministrazione si è riunito, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente ordine del giorno:

1. Analisi progetto di bilancio chiuso al 31/12/2020 e delibere conseguenti;
2. Convocazione Assemblea Generale Ordinaria dei Soci;
3. Relazione annuale ODV d.lgs. 231/2001;
4. Informazioni del Presidente.

In data 24/11/2021 il Consiglio di Amministrazione si è riunito, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente Ordine del giorno:

1. Esame situazione al 30/06/2021.

## COLLEGIO SINDACALE

Il Collegio Sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.

Il Collegio deve riunirsi almeno ogni novanta giorni e delle riunioni del Collegio deve redigersi verbale sottoscritto dagli intervenuti.

In merito agli esercizi 2019/2021 l'Assemblea dei Soci ha affidato al Collegio Sindacale ai sensi dell'articolo 33 dello Statuto Sociale, la revisione legale dei conti.

<i>Sindaci in carica</i>	<i>Dati Anagrafici</i>	<i>Data 1° nomina</i>	<i>Data ultima nomina</i>	<i>Durata della carica</i>	<i>Compenso</i>
ZUCCOLI REMO (Presidente del collegio sindacale)	Nata a Sermide (MN) il 27/01/1955 Cf: ZCCRME55A27I632I Residente a Carpi (MO) Via Nitti Francesco S. 22	06/05/2013	16/05/2019	3 esercizi	4.650,00 (quattromilasei centocinquanta/00) Euro lordi annui
CABASSI LUCA (Sindaco)	Nato a Parma (PR) il 11/02/1964 Cf: CBSLCU64B11G337D Residenza a Parma (PR) in Via Pertini 12/A	06/05/2013	16/05/2019	3 esercizi	3.100,00 (tremilacento/00) Euro lordi annui
FERRARI COSETTA (Sindaco)	Nato a Carpi (MO) il 03/08/1965 Cf: FRRCTT65M43B819I Residente a Carpi (MO) Via Lunigiana 2	06/05/2013	16/05/2019	3 esercizi	3.100,00 (tremilacento/00) Euro lordi annui
CATELLANI VILLIAM (Sindaco Supplente)	Nato a Carpi (MO) il 03/11/1949 Cf: CTLVLM49S03B819O Domiciliato a Carpi (MO) Via Marco Polo Esterna 71	06/05/2013	16/05/2019	3 esercizi	-
GRANDI CLAUDIO (Sindaco Supplente)	Nata a Bazzano (BO) il 24/12/1952 Cf: GRNCLD52T24A726F Domiciliata a Valsamoggia (BO) in Via Canaletta 1	16/05/2019	16/05/2019	3 esercizi	

## **ORGANISMO DI VIGILANZA (ODV)**

Il CdA di Consorzio Casa Serena, in adesione alle previsioni di cui al D.Lgs. 231/2001 (inerente la responsabilità amministrativa delle società), ha provveduto alla costituzione e alla nomina dell'Organismo di Vigilanza (OdV) nella persona del

Dott. CAPELLI MASSIMO

Dato atto di nomina: 16/05/2019

Durata della carica: 3 anni

Compenso: 1.500/00 (millecinquecento/00) Euro annui lordi

Data Protection Officer (DPO)

Il Consorzio Casa Serena ai sensi dell'art. 37 del GDPR (General Data Protection Regulation) o Regolamento Generale sulla protezione dei dati (RGPD) cioè Regolamento UE 2016/679 sulla "Protezione e Libera circolazione dei Dati Personali" ha provveduto a conferire l'incarico di DPO all'Ing. GIORGIO VIOLI.

Il DPO deve essere autonomo e indipendente, non deve ricevere alcuna istruzione dal titolare o dal responsabile per quanto riguarda la esecuzione dei compiti e non è soggetto a potere disciplinare o sanzionatorie. Deve avere le risorse necessarie e il potere di spesa per potere assolvere ai compiti assegnati.

I compiti assegnati al DPO sono:

- informare e fornire al Titolare, al Responsabile nonché ai dipendenti che eseguono il trattamento, consulenza in merito agli obblighi normativi in materia;
- sorvegliare la osservanza della normativa in materia di protezione dei dati personali, nonché delle Politiche in materia del Titolare o del Responsabile;
- fornire, se richiesto, pareri sulla valutazione di impatto;
- cooperare con l'Autorità di controllo;
- fungere da punto di contatto con il Garante della Protezione dei dati per questioni connesse al trattamento.

## **L'ASSEMBLEA DEI SOCI**

La convocazione dell'Assemblea dei Soci è effettuata dal Consiglio di Amministrazione.

L'Assemblea ordinaria ha luogo almeno una volta all'anno entro 120 (centoventi) giorni successivi alla chiusura dell'esercizio sociale, ovvero entro 180 (centottanta) giorni qualora ricorrano le condizioni di cui all'ultimo comma dell'articolo 2364 c.c.

L'assemblea si riunisce inoltre quante volte il Consiglio di Amministrazione lo creda necessario o ne sia fatta richiesta per iscritto, con indicazione delle materie da trattare, dal collegio sindacale o da tanti soci che esprimano almeno un decimo dei voti spettanti ai soci cooperatori ed ai soci sovventori.

L'Assemblea è validamente costituita e delibera, sia in prima che in seconda convocazione, con la presenza e il voto favorevole di almeno il 75% del totale dei voti spettanti a tutti i soci.

L'Assemblea straordinaria, sia in prima che in seconda convocazione, è validamente costituita e

delibera, con la presenza e il voto favorevole di almeno l'80% del totale dei voti spettanti a tutti i soci.

Nelle votazioni si procederà per alzata di mano, salvo diversa deliberazione dell'Assemblea.

Sono escluse le votazioni a scrutinio segreto.

Nelle assemblee hanno diritto al voto i soci che risultino iscritti nel libro soci da almeno tre mesi.

Ciascun socio cooperatore ha diritto ad un numero di voti in proporzione al capitale sociale rispettivamente sottoscritto.

Adunanze dell'Assemblea dei Soci nel corso del 2021

In data 8/07/2021 l'Assemblea dei Soci si è riunita, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente ordine del giorno:

1. Lettura ed approvazione del Bilancio chiuso al 31/12/2020, relazione del Collegio Sindacale, delibere inerenti e conseguenti;
2. Lettura ed approvazione del bilancio sociale al 31/12/2020 e delibere inerenti e conseguenti.

Erano presenti i seguenti soci:

- *PROGES Soc. Coop. Sociale*, titolare numero 3850 azioni di socio ordinario e di numero 3696 azioni di socio sovventore, avente diritto a numero 2 voti esprimibili in assemblea
- *GULLIVER* titolare di numero 2400 azioni di socio ordinario e di numero 2304 azioni di socio sovventore, avente diritto a numero 2 voti esprimibile in assemblea
- *IN RETE Soc. Consortile per azioni* titolare di numero 12740 azioni di socio ordinario e avente diritto a numero 5 voti esprimibile in assemblea
- *LEONE ROSSO Soc. Coop. Sociale* titolate di numero 10 azioni di socio ordinario e avente diritto a numero 1 voto esprimibile in assemblea
- *LA NUOVA COOPERATIVA Soc. Coop. Sociale* titolare di numero 10 azioni di socio ordinario e avente diritto a numero 1 voto esprimibile in assemblea

Era presente la totalità dei soci.

## COMPOSIZIONE CAPITALE SOCIALE

Possono essere soci cooperatori le Società Cooperative ed i loro consorzi ed altre Società, Consorzi ed Enti, partecipati da Società Cooperative che detengono la maggioranza del capitale sociale e purché soggetti al controllo di diritto di Società Cooperative che possono prendere parte alla specifica attività costituente l'oggetto sociale.

La base sociale deve essere formata, in misura non inferiore al settanta per cento (70%) da cooperative sociali ai sensi dell'art.8 della Legge 381/1991 e successive modifiche ed integrazioni.

### *Elenco soci Cooperatori al 31/12/2021*

<b>SOCIO</b>	<b>C.S. SOTTOSCRITTO</b>	<b>C.S. VERSATO</b>
IN RETE S.C.P.A.	€ 1.274.000,00	€ 1.274.000,00
GULLIVER SOC.COOP.SOC. (Cooperativa tipo A)	€ 240.000,00	€ 240.000,00
PROGES – SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE (Cooperativa tipo A)	€ 385.000,00	€ 385.000,00
LA NUOVA COOPERATIVA COOP.SOCIALE IMPRESA SOCIALE (Cooperativa tipo B)	€ 1.000,00	€ 1.000,00
LEONE ROSSO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE (Cooperativa tipo A)	€ 1.000,00	€ 1.000,00

### *Elenco soci Sovventori al 31/12/2021*

<b>SOCIO</b>	<b>C.S. SOTTOSCRITTO</b>	<b>C.S. VERSATO</b>
GULLIVER SOC.COOP.SOCIALE	€ 230.400,00	€ 230.400,00
PROGES – SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	€ 369.600,00	€ 369.600,00

# MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Che cos'è uno stakeholder?

Letteralmente la parola inglese stakeholder significa “portatore d’interesse”. Con essa si indicano tutti coloro (persone oppure gruppi) che hanno interesse nel funzionamento di un’organizzazione. Per fare alcuni esempi, sono stakeholder un fornitore, un cliente, una società che collabora a un progetto, un ente di formazione, una fondazione bancaria che finanzia un’attività.

	<b>STAKEHOLDER</b>	<b>RELAZIONE ESISTENTE ED ESIGENZE DEGLI STAKEHOLDER</b>
1	UTENTI PRIVATI E LE LORO FAMIGLIE DEI SERVIZI	Qualità del servizio, rispetto alla persona, esplicitazione di standard e valori
2	COMMITTENZA: ASL DI TORINO ENTI PUBBLICI: COMUNE DI TORINO	Rispetto della legge, servizi forniti con efficacia ed efficienza, costruzione di un rapporto collaborativo e produzione di benessere sociale a vantaggio di tutta la comunità
4	FORNITORI DI BENI E SERVIZI	Relazioni improntate alla ricerca della qualità, rispetto dei tempi di consegna e di pagamento
5	ISTITUTI DI CREDITO	Costruzione di un rapporto collaborativo
6	ORGANIZZAZIONI SINDACALI E ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA (LEGACOOOP PROVINCIALE, REGIONALE, NAZIONALE)	Riconoscimento e rispetto del ruolo, rispetto della normativa vigente, trasparenza e collaborazione, messa a punto di buone prassi da diffondere e condividere
7	ENTI DI RICERCA E FORMAZIONE	Collaborazione duratura per fornire ai dipendenti una formazione continua
8	AZIENDE CONSORZIATE	Crescita duratura di fatturato, acquisizione di know how e innovazione, aumento delle opportunità e maggiore tutela nei confronti dei rischi derivanti
9	DIPENDENTI E LAVORATORI AUTONOMI	Il contratto di lavoro si esplica anche nell’opportunità di poter usufruire di un ambiente di lavoro stimolante volto ad incrementare le proprie conoscenze e competenze nel settore dei servizi
10	CONCORRENTI	Quota di mercato adeguata a garantire profitti e sopravvivenza e tutela di immagine e reputazione
11	CDA	Crescita di fatturato, mantenimento reputazione, rispetto della normativa vigente, costruzione di un persistente vantaggio competitivo
12	TERRITORIO E COMUNITA'	Impiego di risorse fisico-naturali improntato a ridurre l’impatto ecologico e le esternalizzazioni negative

# PERSONALE

Il Consorzio Casa Serena non ha dipendenti.

I servizi erogati sono stati assegnati ai soci del Consorzio sulla base della seguente suddivisione:

- 🔗 al socio cooperatore Proges la gestione dei servizi socio-assistenziali, sanitari ed alberghieri all'interno della RSA nel seguito indicati: Direzione di Struttura, Responsabile Assistenziale (RAA), Servizio socio assistenziale per il 1° e 2° Piano, Servizio infermieristico e coordinamento infermieristico, Servizio fisioterapico, Servizio barbiere, parrucchiere, podologo, Servizi di pulizie, Servizio di segreteria e reception, Acquisti materiali di consumo, escluso quanto a carico del Concessionario e Servizio di manutenzione ordinaria;
- 🔗 al socio cooperatore Gulliver la gestione dei servizi socio-assistenziali, sanitari ed alberghieri all'interno della RSA nel seguito indicati: Direzione Sanitaria, Responsabile Assistenziale (RAA), Servizio socio assistenziale per il 3°, 4° e 5° Piano, Servizio di Lavanderia personale e lavanderia piana, Servizio di Guardaroba e Acquisti materiali di consumo, escluso quanto a carico del Concessionario;
- 🔗 al socio cooperatore La Nuova Cooperativa società cooperativa sociale la gestione di piccoli servizi di pulizia esterna della struttura;
- 🔗 al socio cooperatore In Rete scpa la gestione del servizio di direzione e coordinamento organizzativo.

## RAPPORTI CON IL TERRITORIO

Casa Serena mantiene rapporti costanti con:

- 🔗 le famiglie dei circa 25 ospiti privati e 140 convenzionati relazionando sulle attività e lo stato di salute;
- 🔗 l'ASL Città di Torino;
- 🔗 l'Unita di Valutazione Geriatrica (UVG) Nord della Città di Torino che ha sede presso Casa Serena, con tutte le altre UVG con cui sono convenzionati gli ospiti della struttura (Torino Sud, ASLTO3, ASLTO4, ASLTO5, ASL VC, ASLAT);
- 🔗 l'Ente gestore dei servizi socio-assistenziali nel caso gli ospiti convenzionati richiedano l'integrazione della retta alberghiera;
- 🔗 il tutori o gli amministratori di sostegno degli ospiti tutelati nominati dal Tribunale;
- 🔗 L'Ufficio Tutela del Comune di Torino;
- 🔗 La V Circoscrizione di Torino in quanto presso Casa Serena è ubicata la sede dello spazio anziani della stessa (circa 20-30 utenti esterni abituali);
- 🔗 CooperaUisp che organizza corsi di ginnastica dolce rivolti agli utenti del territorio negli spazi di Casa Serena destinati a tale scopo



# LA RENDICONTAZIONE SULLA MISSIONE E SUGLI OBIETTIVI STRATEGICI

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. Essa ingloba 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile – Sustainable Development Goals, SDGs – in un grande programma d'azione per un totale di 169 'target' o traguardi. L'avvio ufficiale degli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile ha coinciso con l'inizio del 2016, guidando il mondo sulla strada da percorrere nell'arco dei prossimi 15 anni: i Paesi, infatti, si sono impegnati a raggiungerli entro il 2030.



Gli Obiettivi per lo Sviluppo danno seguito ai risultati degli Obiettivi di Sviluppo del Millennio (Millennium Development Goals) che li hanno preceduti, e rappresentano obiettivi comuni su un insieme di questioni importanti per lo sviluppo: la lotta alla povertà, l'eliminazione della fame e il contrasto al cambiamento climatico, per citarne solo alcuni. 'Obiettivi comuni' significa che essi riguardano tutti i Paesi e tutti gli individui: nessuno ne è escluso, né deve essere lasciato indietro lungo il cammino necessario per portare il mondo sulla strada della sostenibilità.

Anche Casa Serena definisce i suoi obiettivi sull'Agenda 2030, relativamente alle sue attività.

## 3. Salute e benessere

Casa Serena garantisce la salute e il benessere dell'anziano e l'accompagnamento dignitoso al fine vita.

Le attività di cura avvengono conformemente al Regolamento della Regione Piemonte n.45 del 2012 che definisce le modalità con le quali le RSA devono organizzarsi.

Casa Serena cerca di favorire situazioni di socializzazione all'interno della Comunità con il coinvolgimento dei volontari e delle famiglie, compatibilmente con la normativa anti-covid.

La vaccinazione anti-covid agli ospiti è stata assicurata da un'equipe di vaccinatori dell'ASL.

In attuazione delle disposizioni governative, regionali e dell'ASL competente, il Consorzio ha adottato tutte le misure organizzative, le procedure ed i protocolli previsti al fine di contrastare efficacemente il contagio da COVID-19 all'interno della RSA Casa Serena.

Più precisamente, i protocolli adottati sono stati, in principale modo, diretti:

- a) alla gestione dell'emergenza;
- b) alla limitazione degli accessi a parenti/famigliari degli ospiti;
- c) alla sanificazione ambientale (spesa di 23.400 euro nel 2021)
- d) all'informazione e formazione del personale in merito alle specifiche misure da adottare (e in particolare sull'utilizzo dei DPI) e sulle procedure in caso di ospite che presenti sintomi da infezione da virus COVID-19 ovvero di soggetto accertato positivo al COVID-19. Per quanto riguarda la salute dei lavoratori, Casa Serena ha fornito al personale DPI quali mascherine FFP2, camici, cuffie, visiere, copriscarpe per un costo complessivo nel 2021 di 43.666 euro.

L'attuazione delle predette misure ed il rispetto dei protocolli è stata demandata, per quanto di rispettiva competenza, alle consorziate Proges e Gulliver.

Sulla base delle disposizioni dell'ASL sono stati effettuati screening periodici sugli ospiti e lavoratori tramite tamponi, ogni 15 giorni fino a febbraio e ogni mese da marzo in poi.

#### **4. Istruzione di qualità**

Il Consorzio non ha dipendenti e svolge le sue attività attraverso personale delle cooperative Proges e Gulliver che riceve la formazione professionale adeguata allo svolgimento delle mansioni.

#### **5. Parità di genere**

Casa Serena favorisce l'occupazione femminile. Il personale di assistenza e infermieristico delle cooperative è per lo più femminile, così come sono donne tutte le figure di coordinamento, direttrice compresa.

#### **8. Lavoro dignitoso e crescita economica**

Le cooperative che operano presso la struttura di Casa Serena assicurano buona occupazione, rispettando i contratti collettivi nazionali e le norme di tutela dei lavoratori (aggiuntive per le donne in maternità).

A ciò si aggiunge il prestito soci e la SMA (Assistenza Sanitaria Integrativa).

## **16. Pace, giustizia e Istituzioni solide**

Casa Serena assicura un processo decisionale partecipativo tramite assemblee, così come previsto dai regolamenti delle cooperative. Nel 2021 tali attività sono state svolte online, nel rispetto delle normative anticovid.

## DATI ECONOMICI ESERCIZIO 2021

Nell'esercizio 2021 si è registrato un valore della produzione pari a euro 4.833.492 e un risultato positivo di gestione pari ad euro 21.867 dopo aver stanziato euro (1.415) per imposte ed aver effettuato ammortamenti e svalutazioni per complessivi euro 279.544.

Lo scenario nazionale dell'anno 2021, come il precedente, è stato caratterizzato dalla diffusione del Coronavirus e dalle conseguenti misure restrittive per il suo contenimento, poste in essere da parte delle autorità pubbliche nazionali e locali. Tali circostanze, straordinarie per natura ed estensione, hanno avuto ripercussioni, dirette e indirette sull'attività economica nazionale e sulle attività del Consorzio.

Nei primi mesi del semestre 2021 la struttura ha subito un'altra ondata di contagi da Covid 19 che ha coinvolto sia gli ospiti che gli operatori con numeri elevati, arginati, per quanto possibile, dalla compartimentazione dei reparti tra positivi e non. Naturalmente non è stato possibile inserire alcun ospite durante tutto il periodo in cui si sono avuto soggetti positivi in struttura.

L'occupazione dei posti letto della struttura nell'esercizio 2021 è stata condizionata dagli effetti della pandemia, anche se negli ultimi mesi del semestre 2021 non si sono più manifestati casi di positività e tutti gli ospiti, che non hanno controindicazioni sanitarie, sono stati vaccinati. Per quanto riguarda il riempimento della struttura si è passati da un riempimento del 78% registrato a febbraio a uno dell'92% registrato a dicembre.

Gli strumenti di compensazione economica introdotti dai vari DPCM, succedutesi in questo periodo, dei quali il Consorzio ha potuto beneficiare, non sono stati sufficienti ad azzerare gli effetti negativi riscontrati a causa dell'aggravio dei costi che il Consorzio ha dovuto sostenere relativi alle attività di sanificazione ed all'acquisto di DPI, nel rispetto dei protocolli di sicurezza regionali.

I potenziali effetti di questo fenomeno sono oggetto di costante monitoraggio da parte del Consiglio di Amministrazione con l'obiettivo di porre in essere tutte le azioni necessarie per il mantenimento dei necessari equilibri economici e finanziari dello stesso.

I lavori di realizzazione degli ulteriori 20 posti, più volte sospesi a causa della pandemia, si ritiene possano terminare entro il primo semestre dell'esercizio 2022 senza scostamenti significativi rispetto alla spesa preventivata.

La volontà del Consorzio rimane quella di affrontare con il massimo impegno il proseguimento della gestione della struttura protetta nei prossimi esercizi, al fine di poter soddisfare le esigenze degli ospiti, provvedendo a garantire il dignitoso soddisfacimento dei bisogni primari ed assistenziali agli stessi e dei loro famigliari.

## **ATTIVO PATRIMONIALE, PATRIMONIO PROPRIO, UTILE ESERCIZIO**

Dati di bilancio economico

RICAVI 2021: 4.697.288 €

ATTIVO PATRIMONIALE 2021: 9.918.471 €

PATRIMONIO PROPRIO 2021: 2.541.047 €

UTILE DI ESERCIZIO 2021: 21.867 €

## **VALORE DELLA PRODUZIONE**

VALORE DELLA PRODUZIONE ANNO DI RENDICONTAZIONE: 4.833.492 €

VALORE DELLA PRODUZIONE ANNO DI RENDICONTAZIONE (ANNO-1): 5.142.237 €

VALORE DELLA PRODUZIONE ANNO DI RENDICONTAZIONE (ANNO-2): 5.558.269 €

## **COMPOSIZIONE DEI RICAVI VENDITE E PRESTAZIONI**

Composizione dei ricavi delle vendite e delle prestazioni Ripartizione % ricavi	Ricavi prestazioni (€)
Ricavi da Pubblica Amministrazione 46%	2.142.338
Ricavi da persone fisiche 54%	2.554.950
Totale 100%	4.697.288

## **RICAVI PER SERVIZIO (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)**

Tipologia Servizi

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni:

Ricavi 4.697.288 €

## **FATTURATO PER TERRITORIO**

Provincia Torino 4.697.288 euro (100 %)

## **CONTRIBUTI IN CONTO ESERCIZIO**

Autorità concedente	Elemento di aiuto	Importo nominale	Data concessione	Tipo Misura
Agenzia delle Entrate	€ 4.138,00	€ 4.138,00	12/11/2021	Credito d'imposta sanificazione e DPI art.32 DL 73/2021
Agenzia delle Entrate	€ 4.598,00	€ 4.598,00	28/12/2021	Contributo perequativo art.1 c.16-17 DL73/2021

