BILANCIO SOCIALE 2024

consorzio **Casa Serena** - Torino

Indice

1. NOTA METODOLOGICA 4

1.1 Introduzione 5

2. IDENTITÀ 6

2.1 Profilo dell'organizzazione **6**

i. nome dell'ente, codice fiscale, partita IVA, forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore, indirizzo sede legale, altre sedi, aree territoriali di operatività 6

2.2 Iscrizioni **6**

2.3 Missione e vision **7**

2.4 Valori e finalità perseguite **7**

2.5 Attività svolte **8**

i. I servizi 9

2.6 Attività e collaborazioni **9**

2.7 La struttura **10**

2.8 La nostra storia **11**

2.9 Mappa degli stakeholder **12**

2.10 Rapporti con il territorio **13**

2.11 La rendicontazione su missione e obiettivi strategici **13**

i. I nostri focus 13

3. GOVERNANCE E RISORSE UMANE 17

3.1 Sistema di governo **17**

3.2 Adunanze del consiglio di amministrazione **17**

3.3 Il collegio sindacale **18**

3.4 Organismo di vigilanza **19**

3.5 Data protection officer **19**

3.6 Composizione del capitale sociale **19**

3.7 L'assemblea dei soci **20**

3.8 Adunanze dell'assemblea dei soci 21

3.9 Personale 21

4. RISORSE ECONOMICO FINANZIARIE E PATRIMONIALI 22

i. Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile d'esercizio 22

i. Valore della produzione 22
ii. Composizione dei ricavi, vendite e prestazioni 22
iii. Ricavi per servizi 22
iv. Fatturato per territorio 22

1. Nota metodologica

Il bilancio sociale 2024 è stato redatto secondo lo standard fissato da GBS (Gruppo di studio per il bilancio sociale).
Il Ministero del Lavoro con proprio decreto (pubblicato su GU n° 186 del 9 agosto 2019) ha, inoltre, definito le linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore (Ets).
Il bilancio si riferisce alle attività che il Consorzio Casa Serena ha in gestione.
L'obiettivo non è solo quello di rendicontare all'esterno i risultati raggiunti e gli obiettivi prefissati, ma anche di riflettere sull'impostazione strategica delle nostre attività e sui processi di engagement dei nostri stakeholder, per poter essere sempre più efficienti e in grado di cogliere le mutevoli istanze sociali e i bisogni del territorio.
Tutti i dati pubblicati, soprattutto quelli che possono fluttuare nel corso dell'anno, si riferiscono a quanto rilevato al 31 dicembre 2024 e sono tratti dai nostri sistemi gestionali.
Quelli provenienti dagli stakeholder sono stati raccolti attraverso sondaggi mirati.
Questa edizione è stata prodotta autonomamente da Consorzio Casa Serena nel mese di marzo 2025.

1.1 Introduzione

Cari lettori,
il bilancio sociale è un documento ufficiale che ci permette di fare il punto sul percorso intrapreso dal Consorzio Casa Serena, attraverso una serie di dati quantitativi e qualitativi riferiti al 2024 che saranno confrontati con quelli degli anni precedenti.
Nel 2024, è stata definitivamente superata l'emergenza pandemica da Covid-19 ed è decaduto l'obbligo di indossare le mascherine nelle strutture socio sanitarie e assistenziali.
Le collaborazioni esterne e le diverse attività ricreative hanno trovato nuovo slancio portando maggiore serenità.
Questo bilancio sociale rendiconta all'esterno i risultati raggiunti e gli obiettivi prefissati rispetto a quelli all'Agenda 2030 e mette a fuoco i rapporti tra il Casa Serena e il territorio in cui è inserita.
Il bilancio sociale è lo strumento di massima espressione della comunicazione sociale del Consorzio Casa Serena, nell'ambito di una trasparenza relativa a tutte le azioni intraprese per massimizzare il ruolo aggregante nei confronti delle cooperative e facilitatore nel rapporto con gli enti pubblici nella gestione dei servizi alla persona.
In particolare questo documento si propone di fornire a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati del Consorzio oltre che di aprire un processo interattivo di comunicazione sociale e favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione.
Il bilancio sociale fornisce informazioni utili anche sulla qualità delle attività del Consorzio per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholder e dà conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti.
fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholder.
Rende conto, infine del grado di adempimento degli impegni ed espone gli obiettivi di miglioramento che il Consorzio Casa Serena si impegna a perseguire.

Il Bilancio Sociale consente di poterci guardare indietro, cogliendo le principali emergenze dell'anno di riferimento e scorgendo le linee di fondo e le prospettive di un percorso che continua e si concretizza nell'anno in corso.
Rappresentare il «valore aggiunto» creato nel corso del 2024.

2. Identità

2.1 Profilo dell'organizzazione

DENOMINAZIONE
CONSORZIO CASA SERENA SOC. COOP. SOCIALE

INDIRIZZO SEDE LEGALE: corso Lombardia 115, Torino
PARTITA IVA: 10193190013
CODICE FISCALE: 10193190013
ANNO DI COSTITUZIONE: 01/12/2009
FORMA GIURIDICA: società cooperativa
Casella postale elettronica certificata (PEC): casaserena@legalmail.it

SEZIONI ISCRIZIONE REGISTRO IMPRESE: iscritta nella sezione ORDINARIA il 14/12/2009
Iscritta nell'apposita sezione speciale in qualità di IMPRESA SOCIALE il 31/07/2018
ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE: iscritta al numero: A202671
Data di iscrizione: 18/12/2009
Sezione: cooperativa a mutualità prevalente di cui agli art. 2512 e seg.
Categoria: cooperative sociali
Categoria attività esercitata: altre cooperative-gestione di servizi (tipo a)
ALBO REGIONALE PIEMONTE: iscritta al numero: 18397
Data di iscrizione: 05/06/2014
RUNTS-REGISTRO UNICO NAZIONALE: iscritta prot.n. 23799
TERZO SETTORE: data iscrizione: 21/03/2022

Sedi secondarie e unità locali
unità Locale n. PR/1
Indirizzo: via Colorno 63 Parma (PR) cap. 43122
Attività: amministrazione della società

2.2 Iscrizioni

SEZIONI ISCRIZIONE REGISTRO IMPRESE: iscritta nella sezione ORDINARIA il 14/12/2009
Iscritta nell'apposita sezione speciale in qualità di IMPRESA SOCIALE il 31/07/2018

Il Consorzio Casa Serena si riconosce nella dichiarazione sui valori cooperativi di Legacoop a cui aderisce e di cui riportiamo alcuni passaggi: "L'impresa cooperativa è un'impresa "democratica" che prevede un forte controllo da parte dei soci secondo il principio "una testa, un voto", indipendentemente dalla propria quota di partecipazione al capitale sociale. Il rapporto mutualistico si realizza tra i soci e la cooperativa e descrive vantaggi e obblighi reciproci. Il fine è quello di trovare condizioni di mercato migliori rispetto a quelle che i soci troverebbero autonomamente. La cooperativa ha poi un rapporto mutualistico nei confronti del movimento cooperativo e della comunità in cui opera, per il forte legame che ha con essi".
(Fonte: "I Valori Cooperativi" di Legacoop).

ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE: Iscritta al numero: A202671
Data di iscrizione 18/12/2009; sezione cooperativa a mutualità prevalente di cui agli art. 2512 e seguenti; categoria cooperative sociali; categoria attività esercitata: altre cooperative-gestione di servizi (tipo a).

ALBO REGIONALE PIEMONTE: Iscritta al numero: 18397, data di iscrizione: 05/06/2014

RETI ASSOCIATIVE
Il 23 giugno 2010 Casa Serena ha aderito alla Lega nazionale delle cooperative e mutue, ai sensi del D.L.C.P.S. n.

1577 del 14 dicembre 1947, iscritta con il n. 25581.

2.3 Mission e Vision

La Mission su cui si fonda l'attività del Consorzio Casa Serena è mirata alla creazione e gestione di un servizio socio-assistenziale di alta qualità, incentrato non solo sul supporto degli anziani, ma anche sul miglioramento e sulla valorizzazione degli spazi fisici di vita a loro rivolti, sia all'interno sia all'esterno della struttura.
La filosofia alla base della nostra attività è la creazione di un servizio che sia parte integrante del territorio e della comunità torinese, sempre aperto verso l'esterno, in particolar modo verso le realtà culturali e associative della città.

1. **Creare e gestire** un servizio socio assistenziale di alta qualità fatto su misura a seconda delle esigenze della persona
2. **Supportare** gli anziani anche migliorando e valorizzando gli spazi fisici di vita sia all'interno che all'esterno della struttura
3. **Promuovere** un servizio sempre aperto verso la comunità torinese

2.4 Valori e finalità perseguiti

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 d.lgs. 117/2017 e/o art. 2 d.lgs. 112/2017 e art. 1-8 L. N. 381/1991)

Il Consorzio, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, mediante il coordinamento delle capacità tecniche, gestionali, amministrative e finanziarie dei soci, ha per oggetto lo svolgimento di tutte le attività occorrenti alla gestione di una residenza per persone anziane parzialmente o totalmente non autosufficienti nell'immobile denominato "Casa Serena" ubicato in Torino, in corso Lombardia, 115 dato in concessione cinquantennale dalla Città di Torino.
Il Consorzio ha, pertanto, il compito di provvedere al puntuale adempimento dell'esecuzione di tutti i servizi e di tutte le prestazioni e obblighi derivanti dall'aggiudicazione della predetta concessione nonché ulteriori attività nell'ambito dei servizi socio-sanitari ed educativi.

2.5 Attività svolte

Il Consorzio Casa Serena gestisce una residenza per persone anziane parzialmente o totalmente non autosufficienti nell'immobile denominato Casa Serena sito in Torino in Corso Lombardia, 115.
L'ospite di "Casa Serena" è una persona anziana parzialmente o completamente non autosufficiente, che non può essere assistita a domicilio o che proviene da strutture ospedaliere.
Il servizio offerto è qualificato e personalizzato e viene erogato nel pieno rispetto delle normative vigenti in materia di privacy.
Grazie anche alla valutazione multidimensionale fatta dall'Unità di valutazione geriatrica, l'accoglienza a "Casa Serena" non è uguale per tutti, ma è calibrata sul grado di non autosufficienza e sulle condizioni di vita di ciascun anziano (presenza di servizi domiciliari, rete familiare, eccetera).
Il percorso di cura viene definito da un progetto assistenziale individuale soggetto a verifiche periodiche, che garantisce la massima continuità tra il bisogno dell'ospite e le risposte date.

Il servizio prevede una costante attenzione alle necessità individuali degli ospiti. L'assistenza ha un'elevata flessibilità e si adatta ai bisogni del singolo utente, grazie al continuo monitoraggio della sua condizione. In ogni caso, il servizio è conforme agli standard regionali vigenti.
I servizi erogati si possono riassumere in assistenza medica, infermieristica, specialistica, farmaceutica, protesica, assistenza alla persona, attività di riabilitazione, logopedia, animazione, servizio di podologia, servizi alberghieri e generali dedicati agli ospiti.

I servizi

Alberghiero: ampie aree comuni, camere dotate di ogni confort e servizio di assistenza residenziale-sanitario h24
Sanitario: personale sanitario specializzato per un'assistenza completa
Riabilitativo: viene valutata la metodologia assistenziale e riabilitativa più adatta alle diverse esigenze
Animazione: momenti di socializzazione per stimolare e vivere la quotidianità serenamente

2.6 Attività e collaborazioni nel 2024

- Attività di animazione e di gruppo, in particolare: stimolazione cognitiva e sensoriale;
- Pet-Therapy (due volte al mese).
- Collaborazione con il territorio, in particolare con le scuole (nido, scuola dell'infanzia e scuola primaria), con l'associazione di quartiere "Tavolo di Lucento" e con l'associazione di volontariato "Il Filo Di".
- Clownterapia, con frequenza mensile, grazie alla collaborazione con l'associazione "VIP" di Torino.
- Concerti in struttura, patrocinati dal Comune di Torino.
- Inserimento nei circuiti Mi-To e Torino Jazz Festival.

2.7 La struttura

La RSA dal 2024 può ospitare 194 anziani in differenti nuclei interni dell'edificio, dopo che è stato aperto il nuovo nucleo di 20 posti, a piano terra.
Casa Serena provvede a garantire l'erogazione dei servizi sanitari e assistenziali per il soddisfacimento dei bisogni primari e assistenziali degli ospiti.
L'ambiente è in grado di ospitare anziani con differente grado di autonomia.
Le attività assistenziali, sanitarie ed alberghiere vengono svolte in modo continuativo, e si adattano alle tipologie di ospiti presenti e ai loro reali bisogni.

La struttura è suddivisa in nuclei, unità operative all'interno delle quali sono presenti aree di degenza e spazi comuni quali sale da pranzo, soggiorni, biblioteca, bagni per visitatori esterni e spazi di servizio quali cucinotti, bagni assistiti, depositi sporco, depositi pulito, depositi per ausili incontinenza, depositi per materiale igienico e altri ausili.

Vi sono poi delle aree comuni poste al piano terreno che agevolano l'interazione tra gli ospiti e i familiari creando un ambiente conviviale e di condivisione. In tali aree è presente un ampio e fornito bar in cui gli ospiti possono anche pranzare con i propri famigliari.
Un grande salone polifunzionale è utilizzato per le feste e le attività dell'animazione, qui sono a disposizione degli utenti giochi in scatola e mazzi di carte.
L'area antistante alla reception della struttura è dotata di sedie, poltroncine e tavoli ed è molto frequentata dagli ospiti e dai familiari che possono ritrovarsi davanti all'ampia vetrata affacciata sul rigoglioso parco che circonda Casa Serena.
Sempre al piano terreno è presente la palestra corredata di tutte le attrezzature necessarie ai fisioterapisti per effettuare i trattamenti individuali e di gruppo, utili per il mantenimento fisico degli ospiti e per raggiungere gli obiettivi del piano individuale.

I pasti vengono cucinati all'interno della struttura con la collaborazione dell'azienda CIR Food ed anche il servizio di lavanderia della biancheria degli ospiti è svolta internamente noi locali del piano interrato.

Per salvaguardare la sicurezza degli ospiti, le vie d'uscita sono regolate da un dispositivo di sblocco mediante codice d'apertura collegato al sistema antincendio.
L'accesso agli ascensori avviene esclusivamente attraverso l'utilizzo di una chiave.
I locali presidiati dalle varie figure professionali sono sempre collocati in una posizione centrale a metà del piano, denominata "nurse station" (o reception di piano).
In questa zona si trovano la sala del personale, l'infermeria ed il locale aperto sul corridoio ad uso reception per operatori e Responsabili di Piano.
Nel 2024, complessivamente gli ingressi sono stati 123; i decessi 66; le dimissioni 37.

2.8 La nostra storia

Casa Serena è una storia di esperienza e professionalità.
Il Consorzio In Rete nasce nel 2005. Riunisce cinque tra le principali cooperative sociali italiane (Cadiai, Cidas, Coopselios, Gulliver e Proges) e due soci finanziari (Coopfond e Ccfs), con l'obiettivo di mettere a sistema le esperienze più significative e le competenze professionali più aggiornate, per dare vita a servizi di elevata qualità.
Il Consorzio In Rete ha raccolto sfide complesse e ambiziose come la progettazione di "Casa Serena" (corso Lombardia n. 115 -Torino), affidando la gestione del servizio alle cooperative Proges e Gulliver, cui appartiene tutto il personale sanitario, assistenziale e amministrativo.
Casa Serena è un Consorzio di Cooperative in forma di società cooperativa sociale costituitosi il 1° dicembre 2009, in qualità di concessionario del Comune di Torino.
La struttura ospita dal 2015 l'unità di valutazione geriatrica (UVG) e, dal 2021 è sede della guardia medica territoriale. Nel 2024 si sono conclusi i lavori di sistemazione della recinzione di confine.
Sempre nel 2024 sono cambiati il direttore sanitario e il direttore di struttura.

2.9 Mappa degli stakeholder

Che cos'è uno stakeholder?
Letteralmente la parola inglese stakeholder significa "portatore d'interesse". Con essa si indicano tutti coloro (persone oppure gruppi) che hanno interesse nel funzionamento di un'organizzazione. Per fare alcuni esempi, sono stakeholder un fornitore, un cliente, una società che collabora a un progetto, un ente di formazione, una fondazione bancaria che finanzia un'attività.

STAKEHOLDER	RELAZIONE ESISTENTE ED ESIGENZE DEGLI STAKEHOLDER
Utenti privati e le loro famiglie dei servizi	Qualità del servizio, rispetto alla persona, esplicitazione di standard e valori
Committenza: Asl di Torino enti pubblici: Comune di Torino	Rispetto della legge, servizi forniti con efficacia ed efficienza, costruzione di un rapporto collaborativo e produzione di benessere sociale a vantaggio di tutta la comunità
Fornitori di beni e servizi	Relazioni improntate alla ricerca della qualità, rispetto dei tempi di consegna e di pagamento
Istituti di credito	Costruzione di un rapporto collaborativo
Sindacati, associazioni di categoria (Legacoop provinciale, regionale, nazionale), associazioni di promozione sociale	Riconoscimento e rispetto del ruolo, rispetto della normativa vigente, trasparenza e collaborazione, messa a punto di buone prassi da diffondere e condividere
Enti di ricerca e formazione	Collaborazione duratura per fornire ai dipendenti una formazione continua
Aziende consorziate	Crescita duratura di fatturato, acquisizione di know how e innovazione, aumento delle opportunità e maggiore tutela nei confronti dei rischi derivanti
Dipendenti e lavoratori autonomi	Il contratto di lavoro si esplica anche nell'opportunità di poter usufruire di un ambiente di lavoro stimolante volto ad incrementare le proprie conoscenze e competenze nel settore dei servizi
Concorrenti	Quota di mercato adeguata a garantire profitti e sopravvivenza e tutela di immagine e reputazione
Cda	Crescita di fatturato, mantenimento reputazione, rispetto della normativa vigente, costruzione di un persistente vantaggio competitivo
Territorio e comunità	Impiego di risorse fisico-naturali improntato a ridurre l'impatto ecologico e le esternalizzazioni negative

2.10 Rapporti con il territorio

Casa Serena mantiene rapporti costanti con:

- le famiglie dei circa 40 ospiti privati e 154 convenzionati relazionando sulle attività e lo stato di salute;
- l'Asl Città di Torino;
- l'unita di valutazione geriatrica (UVG) nord della Città di Torino che ha sede a Casa Serena, con tutte le altre UVG con cui sono convenzionati gli ospiti della struttura (Torino Sud, AslTO3, AslTO4, AslTO5, Asl VC, AslAT);
- l'ente gestore dei servizi socio-assistenziali nel caso gli ospiti convenzionati richiedano l'integrazione della retta alberghiera;
- l tutori o gli amministratori di sostegno degli ospiti tutelati nominati dal Tribunale;
- L'ufficio Tutele del Comune di Torino;
- La V Circoscrizione di Torino in quanto a Casa Serena è ubicata la sede dello spazio anziani della stessa (circa 20-30 utenti esterni abituali);
- CooperaUisp che organizza corsi di ginnastica dolce rivolti agli utenti del territorio negli spazi di Casa Serena destinati a tale scopo

2.11 La rendicontazione su missione e su obiettivi strategici

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 paesi membri dell'ONU. Essa ingloba 17 obiettivi per lo sviluppo sostenibile – Sustainable Development Goals, SDGs – in un grande programma d'azione per un totale di 169 'target' o traguardi. L'avvio ufficiale degli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile ha coinciso con l'inizio del 2016, guidando il mondo sulla strada da percorrere nell'arco di 15 anni: i paesi, infatti, si sono impegnati a raggiungerli entro il 2030.
Gli obiettivi per lo sviluppo danno seguito ai risultati degli obiettivi di sviluppo del millennio (Millennium Development Goals) che li hanno preceduti, e rappresentano obiettivi comuni su un insieme di questioni importanti per lo sviluppo: la lotta alla povertà, l'eliminazione della fame e il contrasto al cambiamento climatico, per citarne solo alcuni. 'Obiettivi comuni' significa

che essi riguardano tutti i Paesi e tutti gli individui: nessuno ne è escluso, nessuno deve essere lasciato indietro lungo il cammino necessario per portare il mondo sulla strada della sostenibilità.
Anche Casa Serena definisce i propri obiettivi sull'Agenda 2030, in relazione alle attività che svolge.

I nostri focus

SALUTE E BENESSERE

Casa Serena garantisce la salute e il benessere dell'anziano e l'accompagnamento dignitoso al fine vita.
Le attività di cura avvengono conformemente al Regolamento della Regione Piemonte n.45 del 2012 che definisce le modalità con le quali le RSA devono organizzarsi.
Casa Serena cerca di favorire situazioni di socializzazione all'interno della comunità con il coinvolgimento dei volontari e delle famiglie, compatibilmente con l'obbligo di garantire le migliori condizioni di sicurezza igienico-sanitaria.
L'attuazione delle predette misure e il rispetto dei protocolli è stata demandata, per quanto di rispettiva competenza, alle consorziate Proges e Gulliver.

ISTRUZIONE DI QUALITÀ

Il Consorzio non ha dipendenti e svolge le sue attività attraverso personale delle cooperative Proges e Gulliver che riceve la formazione professionale adeguata allo svolgimento delle mansioni.
Casa Serena inoltre ospita tirocini formativi.

PARITÀ DI GENERE

Casa Serena favorisce l'occupazione femminile. Il personale di assistenza e infermieristico delle cooperative è per lo più femminile, così come sono donne tutte le figure di coordinamento.

LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

Le cooperative che operano nella struttura di Casa Serena assicurano buona occupazione, rispettando i contratti collettivi nazionali e le norma di tutela dei lavoratori (aggiuntive per le donne in maternità).
A ciò si aggiunge il prestito soci e la SMA (assistenza sanitaria integrativa).

PACE, GIUSTIZIA, ISTITUZIONI SOLIDE

Casa Serena assicura un processo decisionale partecipativo tramite assemblee, così come previsto dai regolamenti delle cooperative. Fino al luglio 2022 tali attività sono state svolte online, nel rispetto delle normative anti-Covid. In seguito si è tornati alle attività in presenza.

PARTNESHIP PER GLI OBIETTIVI

Grazie alla collaborazione con CooperaUisp che si occupa del servizio educazione animazione, Casa Serena impiega una persona di servizio civile volontario

3. Il governo e le risorse umane

3.1 Sistema di governo

Il sistema di amministrazione e controllo adottato dal Consorzio Casa Serena è di tipo tradizionale, è retto dal consiglio di amministrazione. Il CDA si compone da un numero minimo di tre ad un numero massimo di sette consiglieri eletti dall'Assemblea ed è costituito da 4 membri (persone fisiche in rappresentanza dei soci persone giuridiche).
Il consiglio di amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria del consorzio.
Il consiglio di amministrazione resta in carica per tre esercizi, gli amministratori scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Gli amministratori sono rieleggibili entro il limite di mandati consentito dalla normativa tempo per tempo vigente.
L'assemblea dei soci, ha deliberato che gli amministratori nominati per il triennio 2022/2024 svolgono il proprio incarico a titolo gratuito salvo il rimborso delle spese sostenute e documentate per lo svolgimento dell'incarico.

Amministratori	Dati anagrafici	Rappr. di PGS*	1ª nomina	Ultima nomina	Durata
Giovanni Umberto Calabrese (presidente)	Nato ad Ameglia (SP) il 9/6/1965 CF: CLBGNN65H09A261U Domicilio: Carrara, viale Galilei, 138	sì	29/06/2020	03/05/2022	3 esercizi
Guido Coscia vicepresidente nominato su indicazione del socio sovventore Proges	Nato a Parma il 10/2/1963 CF: CSCGDU63B10G337K Domicilio: Parma, via Froni Luigi, 3	sì	06/05/2013	03/05/2022	3 esercizi
Daniele Bertarelli consigliere	Nato a Jolanda di Savoia (FE) il 21/8/1958 CF: BRTDNL58M21E320Q Domicilio: Copparo (FE), vicolo della Pace, 13	sì	14/05/2018	03/05/2022	3 esercizi
Massimo Ascari consigliere, nominato su indicazione del socio sovventore Gulliver	Nato a Soliera (MO) il 23/12/1965 CF: SCRMSM65T23I802D Residenza: Soliera, via Ornello Pederzoli,10	sì	06/05/2013	03/05/2022	3 esercizi

*Persona giuridica socia

3.2 Adunanze del consiglio di amministrazione

Il consiglio di amministrazione si è riunito, secondo le modalità previste dallo statuto:
il 27 marzo 2024 con il seguente ordine del giorno:

1. analisi progetto di bilancio chiuso al 31/12/2023 e delibere conseguenti;
2. esame bilancio sociale al 31/12/2023 e delibere conseguenti;
3. convocazione assemblea generale ordinaria dei soci;
4. relazione annuale ODV d.lgs. 231/2001.

Il 19 novembre 2024 con il seguente ordine del giorno:

1. esame situazione al 30/06/2024, delibere conseguenti;
2. esame richiesta trasferimento azioni detenute da In Rete – delibere ai sensi dell'articolo 7 dello statuto sociale;
3. approvazione del modello organizzativo e di gestione (MOG) aggiornato;
4. conferimento procura al nuovo direttore di struttura.

3.3 Il collegio sindacale

La nomina del collegio sindacale è obbligatoria ove si verificassero i presupposti di legge di cui all'articolo 2543 del codice civile. Qualora nominato dall'assemblea, l'organo si compone di tre membri effettivi e due supplenti, tutti in possesso dei requisiti di legge. I sindaci restano in carica per tre esercizi, e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica. Essi sono rieleggibili.
Il collegio sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.
Il collegio deve riunirsi almeno ogni novanta giorni e delle riunioni del collegio si deve redigere il verbale, sottoscritto dagli intervenuti.
In merito agli esercizi 2022/2024 l'assemblea dei soci ha affidato al collegio sindacale ai sensi dell'articolo 33 dello statuto sociale, la revisione legale dei conti.
Il collegio deve riunirsi almeno ogni novanta giorni e delle riunioni del collegio si deve redigere il verbale sottoscritto dagli intervenuti.
In merito agli esercizi 2022/2024 l'assemblea dei soci ha affidato al collegio sindacale ai sensi dell'articolo 33 dello statuto sociale, la revisione legale dei conti.

Sindaci	Dati anagrafici	1ª nomina	Ultima nomina	Durata	Compenso annuo
Remo Zuccoli presidente del collegio sindacale	Nato a Sermide (MN) il 27/01/1955 CF: ZCCRME55A27I632I Residente a Carpi (MO), via Nitti Francesco S. 22	6/5/2013	3/5/2022	3 esercizi	4.650 euro lordi
Luca Cabassi sindaco	Nato a Parma (PR) il 11/2/1964 CF: CBSLCU64B11G337D Residenza a Parma (PR), via Pertini 12/A	6/5/2013	3/5/2022	3 esercizi	3.100 euro lordi
Cosetta Ferrari sindaco	Nato a Carpi (MO) il 3/8/1965 CF: FRRCTT65M43B819I Residente a Carpi (MO), via Lunigiana 2	6/5/2013	3/5/2022	3 esercizi	3.100 euro lordi
Mattia Campanini sindaco supplente	Nato a Parma (PR) il 30/10/1977 CF: CMPMTT77R30G337E Domiciliato a Parma (PR), via Cocconcelli 4	3/5/2022	3/5/2022	3 esercizi	-
Claudio Grandi sindaco Supplente	Nato a Bazzano (BO) il 24/12/1952 CF: GRNCLD52T24A726F Domiciliato a Valsamoggia (BO), via Canaletta 1	16/5/2019	3/5/2022	3 esercizi	-

3.4 Organismo di vigilanza (ODV)

Il consiglio di amministrazione di Consorzio Casa Serena in adesione alle previsioni di cui al d.lgs. 231/2001 (inerente la responsabilità amministrativa delle società), ha provveduto alla costituzione e alla nomina dell'Organismo di Vigilanza (ODV) nella persona di MASSIMO CAPELLI.
Dato atto di nomina 3/5/2022; durata della carica3 esercizi; compenso 1.500 euro annui lordi.

3.5 Data protection officer (DPO)

Il Consorzio Casa Serena, ai sensi dell'art. 37 del GDPR (General Data Protection Regulation) o Regolamento Generale sulla protezione dei dati (RGPD) cioè Regolamento UE 2016/679 sulla "Protezione e Libera circolazione dei Dati Personali", ha provveduto a conferire l'incarico di DPO a GIORGIO VIOLI.
Il DPO deve essere autonomo e indipendente, non deve ricevere alcuna istruzione dal titolare o dal responsabile per quanto riguarda la esecuzione dei compiti e non è soggetto a potere disciplinare o sanzionatorio e deve avere le risorse necessarie e il potere di spesa per potere assolvere ai compiti assegnati.
I compiti assegnati al DPO sono:

- informare e fornire al titolare, al responsabile nonché ai dipendenti che eseguono il trattamento, consulenza in merito agli obblighi normativi in materia;
- sorvegliare la osservanza della normativa in materia di protezione dei dati personali, nonché delle Politiche in materia del titolare o del responsabile;
- fornire, se richiesto, pareri sulla valutazione di impatto;
- cooperare con l'Autorità di controllo;
- fungere da punto di contatto con il Garante della Protezione dei dati per questioni connesse al trattamento.

3.6 Composizione del capitale sociale

Possono essere soci cooperatori le Società Cooperative ed i loro consorzi ed altre Società, Consorzi ed Enti, partecipati da Società Cooperative che detengono la maggioranza del capitale sociale e purché soggetti al controllo di diritto di Società Cooperative che possono prendere parte alla specifica attività costituente l'oggetto sociale.
La base sociale deve essere formata, in misura non inferiore al settanta per cento (70%) da cooperative sociali ai sensi dell'art.8 della Legge 381/1991 e successive modifiche ed integrazioni.

ELENCO DEI SOCI COOPERATORI AL 31/12/2024

SOCIO	CAPITALE SOTTOSCRITTO	CAPITALE VERSATO
In Rete SCPA.	1.274.000 euro	1.274.000 euro
Gulliver società cooperativa (tipo a)	240.000 euro	240.000 euro
Proges società cooperativa sociale (tipo a)	385.000 euro	385.000 euro
La Nuova Cooperativa coop sociale impresa sociale (tipo b)	1.000 euro	1.000 euro
Leone Rosso cooperativa sociale (tipo a)	1.000 euro	1.000 euro

ELENCO SOCI SOVVENTORI AL 31/12/2024

SOCIO	CAPITALE SOTTOSCRITTO	CAPITALE VERSATO
Gulliver società cooperativa (tipo a)	230.400 euro	234.400 euro
Proges società cooperativa sociale (tipo a)	369.600 euro	385.000 euro

3.7 L'assemblea dei soci

La convocazione dell'assemblea dei soci è effettuata dal consiglio di amministrazione.
Le assemblee sono ordinarie e straordinarie. L'assemblea ordinaria ha luogo almeno una volta all'anno entro 120 giorni successivi alla chiusura dell'esercizio sociale o entro 180 giorni qualora ricorrano le condizioni di cui all'ultimo comma dell'articolo 2364 c.c.
L'assemblea si riunisce quante volte il consiglio di amministrazione lo creda necessario o ne sia fatta richiesta per iscritto, con indicazione delle materie da trattare, dal collegio sindacale o da tanti soci che esprimano almeno un decimo dei voti spettanti ai soci cooperatori e ai soci sovventori. L'assemblea è considerata straordinaria quando si riunisce per deliberare sulle modificazioni dello statuto, sulla nomina, sulla sostituzione e sui poteri dei liquidatori e su ogni altra materia espressamente attribuita dalla legge alla sua competenza.
L'assemblea ordinaria, sia in prima che in seconda convocazione, è validamente costituita e delibera, con la presenza e il voto favorevole di almeno il 75% del totale dei voti spettanti a tutti i soci.
L'assemblea straordinaria, sia in prima che in seconda convocazione, è validamente costituita e delibera, con la presenza e il voto favorevole di almeno l'80% del totale dei voti spettanti a tutti i soci. Nelle votazioni si procede per alzata di mano, salvo diversa deliberazione dell'assemblea. Sono escluse le votazioni a scrutinio segreto. Hanno diritto di voto gli iscritti nel libro dei soci cooperatori e nel libro dei soci sovventori da almeno novanta giorni e che non siano in mora nel pagamento delle azioni sottoscritte. A ciascun socio cooperatore è attribuito un numero di voti in proporzione al capitale sociale sottoscritto, da un minimo di uno a un massimo di cinque voti.

3.8 Adunanze dell'assemblea dei soci

Il 16 maggio 2024 l'assemblea dei soci si è riunita, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente ordine del giorno:

- lettura e approvazione del bilancio di esercizio al 31/12/2023, relazione del collegio sindacale, delibere inerenti e conseguenti;
- lettura e approvazione del bilancio sociale al 31/12/2023, delibere inerenti e conseguenti.

Era presente la totalità dei soci:
PROGES società cooperativa sociale, titolare 3.850 azioni di socio ordinario e di 3.696 azioni di socio sovventore, avente diritto a 2 voti esprimibili in assemblea
GULLIVER società cooperativa titolare di 2.400 azioni di socio ordinario e di 2.304 azioni di socio sovventore, avente diritto a 2 voti esprimibile in assemblea
IN RETE società consortile per azioni, titolare di 12.740 azioni di socio ordinario e avente diritto a 5 voti esprimibile in assemblea
LEONE ROSSO società cooperativa sociale titolate di 10 azioni di socio ordinario e avente diritto a 1 voto esprimibile in assemblea
LA NUOVA COOPERATIVA società cooperativa sociale titolare di 10 azioni di socio ordinario e avente diritto a 1 voto esprimibile in assemblea

3.9 Personale

Il Consorzio Casa Serena non ha dipendenti. I servizi erogati sono stati assegnati ai soci del Consorzio sulla base della seguente suddivisione:

- al socio cooperatore Proges la gestione dei servizi socio-assistenziali, sanitari e alberghieri all'interno della RSA nel seguito indicati: direzione di struttura, responsabile assistenziale (RAA), servizio socio assistenziale per il 1°, 2° e 5° piano, servizio infermieristico e coordinamento infermieristico, servizio di fisioterapia, servizio barbiere, parrucchiere, podologo, servizi di pulizie, servizio di segreteria e reception, acquisti materiali di consumo, escluso quanto a carico del concessionario e servizio di manutenzione ordinaria;
- al socio cooperatore Gulliver la gestione dei servizi socio-assistenziali, sanitari ed alberghieri all'interno della RSA nel seguito indicati: direzione sanitaria, responsabile assistenziale (RAA), servizio socio assistenziale per il piano 0, 3° e 4°, servizio di lavanderia personale e lavanderia piana, servizio di guardaroba e acquisti materiali di consumo, escluso quanto a carico del concessionario;
- al socio cooperatore La Nuova Cooperativa società cooperativa sociale la gestione di piccoli servizi di pulizia esterna della struttura;
- al socio cooperatore In Rete SCPA la gestione del servizio di direzione e coordinamento organizzativo.

4. Risorse economiche finanziarie e patrimoniali

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile d'esercizio

DATI DI BILANCIO ECONOMICO	€
RICAVI	6.133.532
ATTIVO PATRIMONIALE	10.161.830
PATRIMONIO PROPRIO	2.265.292
UTILE/PERDITA D'ESERCIZIO	37.491

Valore della produzione

DATI DI BILANCIO ECONOMICO	€
VALORE DELLA PRODUZIONE 2024	6.355.368
VALORE DELLA PRODUZIONE 2023	5.710.612
VALORE DELLA PRODUZIONE 2022	5.415.507
VALORE DELLA PRODUZIONE 2021	4.833.492

Composizione dei ricavi vendite e prestazioni

DATI DI BILANCIO ECONOMICO	€	%
RICAVI DA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	2.343.627	38
RICAVI DA PERSONE FISICHE	3.789.905	62
TOTALE	6.133.532	100

Ricavi per servizio

(ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.LGS. 112/2017)

Tipologia Servizi
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni:

Ricavi: 6.133.532

Fatturato per territorio

Provincia di Torino: 6.133.532 - 100%

consorzio **Casa Serena** - Torino

Consorzio Casa Serena
Corso Lombardia, 115 - 10151 Torino
Tel 011/7391550 · e-mail info@casaserenatorino.it · PEC casaserena@legalmail.it·
Web www.casaserenatorino.it