

# **BILANCIO SOCIALE**

## **2023**

### **CASA SERENA**

DENOMINAZIONE

## **CONSORZIO CASA SERENA SOC. COOP. SOCIALE**

INDIRIZZO SEDE LEGALE: Corso Lombardia 115, Torino (TO)

PARTITA IVA: 10193190013

CODICE FISCALE: 10193190013

ANNO DI COSTITUZIONE: 01/12/2009

FORMA GIURIDICA: Società Cooperativa

Casella postale elettronica certificata (pec): [casaserena@legalmail.it](mailto:casaserena@legalmail.it)

SEZIONI ISCRIZIONE REGISTRO IMPRESE: Iscritta nella sezione ORDINARIA il 14/12/2009

Iscritta nell'apposita sezione speciale in qualità di IM-  
PRESA SOCIALE il 31/07/2018

ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE: Iscritta al numero: A202671

Data di Iscrizione: 18/12/2009

Sezione: cooperativa a mutualità prevalente di cui agli art. 2512 e  
seg.

Categoria: cooperative sociali

Categoria attività esercitata: altre cooperative-gestione di servizi  
(tipo a)

ALBO REGIONALE PIEMONTE: Iscritta al numero: 18397

Data di iscrizione: 05/06/2014

RUNTS-REGISTRO UNICO NAZIONALE: Iscritta prot.n. 23799

TERZO SETTORE

Data iscrizione: 21/03/2022

### ***Sedi secondarie ed unità locali***

- Unità Locale n. PR/1

Indirizzo: Via Colorno 63 Parma (PR) cap 43122

Attività: amministrazione della società

# INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale è un documento ufficiale che ci permette di fare il punto sul percorso intrapreso dal Consorzio Casa Serena, attraverso una serie di dati quantitativi e qualitativi riferiti all'anno 2023 che saranno confrontati con quelli degli anni precedenti.

Il 2023 ha visto il superamento definitivo dell'emergenza pandemica da Covid-19, che ha obbligato a un ripensamento organizzativo del modo di lavorare del Consorzio.

Sono ripartite progressivamente le visite dall'esterno in forma ordinaria, sono riprese le collaborazioni esterne e diverse attività ricreative. La ripresa delle visite dei familiari in struttura, associate alla ripresa delle varie attività, ha portato ad una maggiore serenità nel contesto.

Questo bilancio sociale rendiconta all'esterno i risultati raggiunti e gli obiettivi prefissati rispetto a quelli all'Agenda 2030, e mette a fuoco i rapporti tra il Casa Serena e il territorio in cui è inserita.

Il Bilancio Sociale 2023 è lo strumento di massima espressione della comunicazione sociale del Consorzio Casa Serena, nell'ambito di una trasparenza relativa a tutte le azioni intraprese per massimizzare il ruolo aggregante nei confronti delle cooperative e facilitatore nel rapporto con gli Enti Pubblici nella gestione dei servizi alla persona.

In particolare il bilancio sociale si propone di:

- 🔗 fornire a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati del Consorzio;
- 🔗 aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- 🔗 favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- 🔗 fornire informazioni utili sulla qualità delle attività del Consorzio per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholder;
- 🔗 dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- 🔗 fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholder e indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- 🔗 rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- 🔗 esporre gli obiettivi di miglioramento che l'ente si impegna a perseguire;
- 🔗 rappresentare il «valore aggiunto» creato nell'esercizio.

# NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale 2023 è stato redatto secondo lo standard fissato da GBS (Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale).

Si ricorda che il 9 agosto 2019 è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n.186 il decreto dei Ministri del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04 luglio 2019, recante le indicazioni per l'adozione delle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore.

Questa edizione è stata prodotta autonomamente da Consorzio Casa Serena nel mese di marzo 2024.

## ISCRIZIONI

SEZIONI ISCRIZIONE REGISTRO IMPRESE: Iscritta nella sezione ORDINARIA il 14/12/2009  
Iscritta nell'apposita sezione speciale in qualità di IMPRESA SOCIALE il 31/07/2018

Il Consorzio Casa Serena si riconosce nella dichiarazione sui valori cooperativi di Legacoop a cui aderisce e di cui riportiamo alcuni passaggi: *"L'impresa cooperativa è un'impresa "democratica" che prevede un forte controllo da parte dei soci secondo il principio "una testa, un voto", indipendentemente dalla propria quota di partecipazione al capitale sociale. Il rapporto mutualistico si realizza tra i soci e la cooperativa e descrive vantaggi e obblighi reciproci. Il fine è quello di trovare condizioni di mercato migliori rispetto a quelle che i soci troverebbero autonomamente. La cooperativa ha poi un rapporto mutualistico nei confronti del movimento cooperativo e della comunità in cui opera, per il forte legame che ha con essi"*. (Fonte: "I Valori Cooperativi" di Legacoop).

ALBO SOCIETA' COOPERATIVE: Iscritta al numero: A202671

Data di Iscrizione: 18/12/2009

Sezione: cooperativa a mutualità prevalente di cui agli art. 2512 e seg.

Categoria: cooperative sociali

Categoria attività esercitata: altre cooperative-gestione di servizi (tipo a)

ALBO REGIONALE PIEMONTE: Iscritta al numero: 18397

Data di iscrizione: 05/06/2014

RETI ASSOCIATIVE

In data 23/06/2010 Casa Serena ha aderito alla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue, ai sensi del D.L.C.P.S. n. 1577 del 14 dicembre 1947, iscritta con il n. 25581.

## MISSION E VISION

La Mission su cui si fonda l'attività del Consorzio Casa Serena è mirata alla creazione e gestione di un servizio socio-assistenziale di alta qualità, incentrato non solo sul supporto degli anziani, ma anche sul miglioramento e sulla valorizzazione degli spazi fisici di vita a loro rivolti, sia all'interno sia all'esterno della struttura.

La filosofia alla base della nostra attività è la creazione di un servizio che sia parte integrante del territorio e della comunità torinese, sempre aperto verso l'esterno, in particolar modo verso le realtà culturali e associative della città.

## VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

*Valori e finalità perseguite. Attività statutarie individuate e oggetto sociale (Art. 5 D.Lgs. N. 117/2017 e/o Art. 2 D.Lgs. N. 112/2017 e art. 1-8 L. N. 381/1991)*

Il Consorzio, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, mediante il coordinamento delle capacità tecniche, gestionali, amministrative e finanziarie dei soci, ha per oggetto lo svolgimento di tutte le attività occorrenti alla gestione di una residenza per persone anziane parzialmente o totalmente non autosufficienti nell'immobile denominato "Casa Serena" ubicato in Torino, in Corso Lombardia n. 115 dato in concessione cinquantennale dalla Città di Torino.

Il Consorzio ha, pertanto, il compito di provvedere al puntuale adempimento dell'esecuzione di tutti i servizi e di tutte le prestazioni e obblighi derivanti dall'aggiudicazione della predetta concessione nonché ulteriori attività nell'ambito dei servizi socio-sanitari ed educativi.

## ATTIVITÀ SVOLTE

Il Consorzio Casa Serena gestisce una residenza per persone anziane parzialmente o totalmente non autosufficienti nell'immobile denominato Casa Serena sito in Torino in Corso Lombardia n. 115.

L'ospite di "Casa Serena" è una persona anziana parzialmente o completamente non autosufficiente, che non può essere assistita a domicilio o che proviene da strutture ospedaliere.

Il servizio offerto è qualificato e personalizzato, e viene erogato nel pieno rispetto delle normative vigenti in materia di privacy.

Grazie anche alla valutazione multidimensionale fatta dall'Unità di Valutazione Geriatrica, l'accoglienza presso "Casa Serena" non è uguale per tutti, ma è calibrata sul grado di non autosufficienza e sulle condizioni di vita di ciascun anziano (presenza di servizi domiciliari, rete familiare, eccetera).

Il percorso di cura viene definito da un progetto assistenziale individuale soggetto a verifiche periodiche, che garantisce la massima continuità tra il bisogno dell'ospite e le risposte date.

Il servizio prevede una costante attenzione alle necessità individuali degli ospiti. L'assistenza ha un'elevata flessibilità e si adatta ai bisogni del singolo utente, grazie al continuo monitoraggio della sua condizione. In ogni caso, il servizio è conforme agli standard regionali vigenti.

I servizi erogati si possono riassumere in assistenza medica, assistenza infermieristica, assistenza specialistica, farmaceutica, protesica, assistenza alla persona, attività di riabilitazione, servizio animazione, servizio di podologia, servizi alberghieri e generali dedicati agli ospiti.

In particolare:

- 🔗 Alberghiero: ampie aree comuni, camere dotate di ogni comfort e un servizio di assistenza residenziale e sanitaria attivo 24h su 24h
- 🔗 Sanitario: personale sanitario specializzato per un'assistenza completa
- 🔗 Assistenziale: un'assistenza professionale e personalizzata a misura
- 🔗 Riabilitativo: viene valutata la metodologia assistenziale e riabilitativa più adatta alle diverse esigenze

- 🔗 Animazione: momenti di socializzazione per stimolare e vivere la quotidianità serenamente

***Attività statutarie individuate e oggetto sociale (Art. 5 D.Lgs. N. 117/2017 e/o Art. 2 D.Lgs. N. 112/2017 e art. 1-8 L. N. 381/1991)***

Il Consorzio, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, mediante il coordinamento delle capacità tecniche, gestionali, amministrative e finanziarie dei soci, ha per oggetto lo svolgimento di tutte le attività occorrenti alla gestione di una residenza per persone anziane parzialmente o totalmente non autosufficienti nell'immobile denominato "Casa Serena" ubicato in Torino, in Corso Lombardia n. 115 dato in concessione cinquantennale dalla Città di Torino.

Il Consorzio ha, pertanto, il compito di provvedere al puntuale adempimento dell'esecuzione di tutti i servizi e di tutte le prestazioni e obblighi derivanti dall'aggiudicazione della predetta concessione nonché ulteriori attività nell'ambito dei servizi socio-sanitari ed educativi.

***2023 - Attività e collaborazioni***

Con il superamento definitivo dell'emergenza pandemica, sono riprese a pieno ritmo le attività di animazione e di gruppo, in particolare:

- Attività di stimolazione cognitiva e sensoriale;
- Pet-Therapy due volte al mese;
- Collaborazione con il territorio, in particolare con le scuole (nido, scuola dell'infanzia e scuola primaria)
- Ripresa dell'attività di clownterapia, con frequenza mensile, grazie alla collaborazione con l'associazione VIP di Torino
- Concerti in struttura, patrocinati dal Comune di Torino;
- Inserimento nei circuiti Mi-To e Torino Jazz Festival.
- A novembre 2023 abbiamo ospitato un evento promosso da Assomensana, aperto al territorio, relativo alla prevenzione dell'invecchiamento mentale (vedi foto nella retro copertina).

## LA STRUTTURA

La struttura RSA, che può ospitare 174 anziani presso differenti e nuclei interni dell'edificio, provvede a garantire l'erogazione dei servizi sanitari e assistenziali per il soddisfacimento dei bisogni primari ed assistenziali degli ospiti.

L'ambiente è in grado di ospitare anziani con differente grado di autonomia. Le attività assistenziali, sanitarie ed alberghiere vengono svolte in modo continuativo, e si adattano alle tipologie di ospiti presenti e ai loro reali bisogni.

La struttura è suddivisa in nuclei che sono unità operative che si compongono ciascuna di:

- 🔗 2 sale da pranzo
- 🔗 2 cucinotti
- 🔗 2 soggiorni
- 🔗 2 bagni assistiti

- 🔑 2 depositi sporco
- 🔑 2 depositi pulito
- 🔑 2 depositi per ausili incontinenza
- 🔑 depositi per materiale igienico e altri ausili
- 🔑 2 bagni per visitatori esterni

Per salvaguardare la sicurezza degli ospiti, le vie d'uscita sono regolate da un dispositivo di sblocco mediante codice d'apertura collegato al sistema antincendio.

L'accesso agli ascensori avviene esclusivamente attraverso l'utilizzo di una chiave.

I locali presidiati dalle varie figure professionali sono sempre collocati in una posizione centrale a metà del piano, denominata "nurse station" (o reception di piano).

In questa zona si trovano la sala del personale, l'infermeria ed il locale aperto sul corridoio ad uso reception per operatori e Responsabili di Piano.

Si è in attesa dell'apertura del nuovo nucleo di 20 posti, a piano terra, che dovrebbe essere inaugurato ad inizio 2024.

Nel 2023, complessivamente gli INGRESSI sono stati 99; i DECESSI 74; le DIMISSIONI 25.

## STORIA

Casa Serena è una storia di esperienza e professionalità

Il Consorzio In Rete nasce nel 2005. Riunisce cinque tra le principali cooperative sociali italiane (Cadiai, Cidas, Coopselios, Gulliver e Proges) e due soci finanziari (Coopfond e Ccfs), con l'obiettivo di mettere a sistema le esperienze più significative e le competenze professionali più aggiornate, per dare vita a servizi di elevata qualità.

Il Consorzio In Rete ha raccolto sfide complesse ed ambiziose come la progettazione di "Casa Serena" (Corso Lombardia n. 115 -Torino), affidando la gestione del servizio alle cooperative Proges e Gulliver, cui appartiene tutto il personale sanitario, assistenziale e amministrativo.

Casa Serena è un Consorzio di Cooperative in forma di Società Cooperativa Sociale costituitosi il 1 dicembre 2009, in qualità di concessionario del Comune di Torino.

## GOVERNANCE

### *Sistema di governo*

Il Sistema di amministrazione e controllo adottato dal Consorzio Casa Serena è di tipo tradizionale, è retto dal Consiglio di Amministrazione. Il Cda si compone da un numero minimo di tre ad un numero massimo di sette consiglieri eletti dall'Assemblea ed è costituito da 4 membri (persone fisiche in rappresentanza dei soci persone giuridiche).

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria del consorzio.

Il consiglio di amministrazione resta in carica per tre esercizi, gli amministratori scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Gli amministratori sono rieleggibili entro il limite di mandati consentito dalla normativa tempo per tempo vigente.

| <i>Amministratori in carica</i>                                                               | <i>Dati Anagrafici</i>                                                                                                       | <i>Rappresentante di persona giuridica socia</i> | <i>Data 1° nomina</i> | <i>Data ultima nomina</i> | <i>Durata della carica</i> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>CALABRESE GIOVANNI UMBERTO</b><br>(Presidente)                                             | Nato a Ameglia (SP) il 09/06/1965<br>Cf:<br>CLBGNN65H09A261U<br>Domicilio a Carrara in Viale Galilei 138                     | SI                                               | 29/06/2020            | 03/05/2022                | 3 ESERCIZI                 |
| <b>COSCIA GUIDO</b><br>(Vice Presidente Nominato su indicazione del socio sovventore Proges)  | Nato a Parma (PR) il 10/02/1963<br>Cf:<br>CSCGDU63B10G337K<br>Domicilio a Parma in Via Froni Luigi 3                         | SI                                               | 06/05/2013            | 03/05/2022                | 3 ESERCIZI                 |
| <b>BERTARELLI DANIELE</b><br>(Consigliere)                                                    | Nato a Jolanda di Savoia (FE) il 21/08/1958<br>Cf:<br>BRTDNL58M21E320Q<br>Domiciliato a Copparo (FE) in Vicolo della pace 13 | SI                                               | 14/05/2018            | 03/05/2022                | 3 ESERCIZI                 |
| <b>ASCARI MASSIMO</b><br>(Consigliere, nominato su indicazione del socio sovventore Gulliver) | Nato a Soliera (MO) il 23/12/1965<br>Cf:<br>SCRMSM65T23I802D<br>Residenza a Soliera in Via Ornello Pederzoli 10              | SI                                               | 06/05/2013            | 03/05/2022                | 3 ESERCIZI                 |

L'Assemblea dei soci, ha deliberato che gli amministratori nominati per il triennio 2022/2024 svolgono il proprio incarico a titolo gratuito salvo il rimborso delle spese sostenute e documentate per lo svolgimento dell'incarico.

### ***Adunanze del Consiglio di Amministrazione nel corso del 2023***

In data **30/03/2023** il Consiglio di Amministrazione si è riunito, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente ordine del giorno:

1. Analisi progetto di bilancio chiuso al 31/12/2022 e delibere conseguenti;
2. Esame bilancio sociale al 31/12/2022 e delibere conseguenti;
3. Convocazione Assemblea Generale Ordinaria dei Soci;

4. Relazione annuale ODV d.lgs. 231/2001;
5. Esame adempimenti conseguenti all'entrata in vigore del D.Lgs.14/2019 (Codice della Crisi), delibere inerenti e conseguenti.

In data **20/11/2023** il Consiglio di Amministrazione si è riunito, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente Ordine del giorno:

1. Esame situazione al 30/06/2023, delibere conseguenti;
2. Informazioni del Presidente in merito all'adesione alla definizione agevolata delle controversie tributarie pendenti, delibere conseguenti;
3. Provvedimenti inerenti la normativa in tema di Whistleblowing, delibere inerenti e conseguenti.

## ***Collegio Sindacale***

Il Collegio Sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.

Il Collegio Sindacale, qualora nominato dall'Assemblea, si compone di tre membri effettivi e due supplenti, tutti in possesso dei requisiti di legge. I sindaci, restano in carica per tre esercizi, e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica. Essi sono rieleggibili.

Il Collegio deve riunirsi almeno ogni novanta giorni e delle riunioni del Collegio deve redigersi verbale sottoscritto dagli intervenuti.

In merito agli esercizi 2019/2021 l'Assemblea dei Soci ha affidato al Collegio Sindacale ai sensi dell'articolo 33 dello Statuto Sociale, la revisione legale dei conti.

| <b><i>Sindaci in carica</i></b>                            | <b><i>Dati Anagrafici</i></b>                                                                                    | <b><i>Data 1° nomina</i></b> | <b><i>Data ultima nomina</i></b> | <b><i>Durata della carica</i></b> | <b><i>Compenso</i></b>                                      |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>ZUCCOLI REMO</b><br>(Presidente del collegio sindacale) | Nata a Sermide (MN) il 27/01/1955<br>Cf: ZCCRME55A27I632I<br>Residente a Carpi (MO)<br>Via Nitti Francesco S. 22 | 06/05/2013                   | 03/05/2022                       | 3 ESERCIZI                        | 4.650,00 (quattromilaseicentocinquanta/00) Euro lordi annui |
| <b>CABASSI LUCA</b><br>(Sindaco)                           | Nato a Parma (PR) il 11/02/1964<br>Cf: CBSLCU64B11G337D<br>Residenza a Parma (PR) in Via Pertini 12/A            | 06/05/2013                   | 03/05/2022                       | 3 ESERCIZI                        | 3.100,00 (tremilacento/00) Euro lordi annui                 |
| <b>FERRARI COSETTA</b><br>(Sindaco)                        | Nato a Carpi (MO) il 03/08/1965<br>Cf: FRRCTT65M43B819I                                                          | 06/05/2013                   | 03/05/2022                       | 3 ESERCIZI                        | 3.100,00 (tremilacento/00) Euro lordi annui                 |

|                                                     |                                                                                                                        |            |            |            |   |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|---|
|                                                     | Residente a Carpi (MO)<br>Via Lunigiana 2                                                                              |            |            |            |   |
| <b>CAMPANINI MATTIA</b><br>(Sindaco Sup-<br>plente) | Nato a Parma (PR) il<br>30/10/1977<br>Cf: CMPMTT77R30G337E<br>Domiciliato a Parma (PR)<br>Via Cocconcelli 4            | 03/05/2022 | 03/05/2022 | 3 ESERCIZI | - |
| <b>GRANDI CLAUDIO</b><br>(Sindaco Sup-<br>plente)   | Nata a Bazzano (BO) il<br>24/12/1952<br>Cf: GRNCLD52T24A726F<br>Domiciliata a Valsamog-<br>gia (BO) in Via Canaletta 1 | 16/05/2019 | 03/05/2022 | 3 ESERCIZI |   |

### ***Organismo di vigilanza (ODV)***

Il CdA di Consorzio Casa Serena in adesione alle previsioni di cui al D.Lgs. 231/2001 (inerente la responsabilità amministrativa delle società), ha provveduto alla costituzione e alla nomina dell'Organismo di Vigilanza (OdV) nella persona del

Dott. CAPELLI MASSIMO

Dato atto di nomina: 03/05/2022

Durata della carica: 3 anni

Compenso: 1.500/00 (millecinquecento/00) Euro annui lordi

### ***Data Protection Officer (DPO)***

Il Consorzio Casa Serena ai sensi dell'art. 37 del GDPR (General Data Protection Regulation) o Regolamento Generale sulla protezione dei dati (RGPD) cioè Regolamento UE 2016/679 sulla "Protezione e Libera circolazione dei Dati Personali" ha provveduto a conferire l'incarico di DPO all'Ing. GIORGIO VIOLI.

Il DPO deve essere autonomo e indipendente, non deve ricevere alcuna istruzione dal titolare o dal responsabile per quanto riguarda la esecuzione dei compiti e non è soggetto a potere disciplinare o sanzionatorio e deve avere le risorse necessarie e il potere di spesa per potere assolvere ai compiti assegnati.

I compiti assegnati al DPO sono:

- Informare e fornire al Titolare, al Responsabile nonché ai dipendenti che eseguono il trattamento, consulenza in merito agli obblighi normativi in materia;
- Sorvegliare la osservanza della normativa in materia di protezione dei dati personali, nonché delle Politiche in materia del Titolare o del Responsabile;
- Fornire, se richiesto, pareri sulla valutazione di impatto;
- Cooperare con l'Autorità di controllo;
- Fungere da punto di contatto con il Garante della Protezione dei dati per questioni connesse al trattamento.

# COMPOSIZIONE CAPITALE SOCIALE

Possono essere soci cooperatori le Società Cooperative ed i loro consorzi ed altre Società, Consorzi ed Enti, partecipati da Società Cooperative che detengono la maggioranza del capitale sociale e purché soggetti al controllo di diritto di Società Cooperative che possono prendere parte alla specifica attività costituente l'oggetto sociale.

La base sociale deve essere formata, in misura non inferiore al settanta per cento (70%) da cooperative sociali ai sensi dell'art.8 della Legge 381/1991 e successive modifiche ed integrazioni.

*Elenco soci Cooperatori al 31/12/2023*

| SOCIO                                                                                                  | C.S. SOTTOSCRITTO     | C.S. VERSATO          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>IN RETE S.C.P.A.</b>                                                                                | <b>€ 1.274.000,00</b> | <b>€ 1.274.000,00</b> |
| <b>GULLIVER SOC.COOP.SOC.</b><br>(Cooperativa tipo A)                                                  | <b>€ 240.000,00</b>   | <b>€ 240.000,00</b>   |
| <b>PROGES – SOCIETA' COOPERA-</b><br><b>TIVA SOCIALE</b><br>(Cooperativa tipo A)                       | <b>€ 385.000,00</b>   | <b>€ 385.000,00</b>   |
| <b>LA NUOVA COOPERATIVA</b><br><b>COOP.SOCIALE IMPRESA SO-</b><br><b>CIALE</b><br>(Cooperativa tipo B) | <b>€ 1.000,00</b>     | <b>€ 1.000,00</b>     |
| <b>LEONE ROSSO SOCIETA'</b><br><b>COOPERATIVA SOCIALE</b><br>(Cooperativa tipo A)                      | <b>€ 1.000,00</b>     | <b>€ 1.000,00</b>     |

*Elenco soci Sovventori al 31/12/2023*

| SOCIO                                                    | C.S. SOTTOSCRITTO   | C.S. VERSATO        |
|----------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| <b>GULLIVER SOC.COOP.SO-</b><br><b>CIALE</b>             | <b>€ 230.400,00</b> | <b>€ 230.400,00</b> |
| <b>PROGES – SOCIETA' COOP-</b><br><b>ERATIVA SOCIALE</b> | <b>€ 369.600,00</b> | <b>€ 369.600,00</b> |

## ***L'Assemblea dei Soci***

La convocazione dell'Assemblea dei Soci è effettuata dal Consiglio di Amministrazione.

L'Assemblea ordinaria ha luogo almeno una volta all'anno entro 120 (centoventi) giorni successivi alla chiusura dell'esercizio sociale, ovvero entro 180 (centottanta) giorni qualora ricorrano le condizioni di cui all'ultimo comma dell'articolo 2364 c.c.

L'assemblea si riunisce inoltre quante volte il Consiglio di Amministrazione lo creda necessario o ne sia fatta richiesta per iscritto, con indicazione delle materie da trattare, dal collegio sindacale o da tanti soci che esprimano almeno un decimo dei voti spettanti ai soci cooperatori ed ai soci sovventori.

L'Assemblea è validamente costituita e delibera, sia in prima che in seconda convocazione, con la presenza e il voto favorevole di almeno il 75% del totale dei voti spettanti a tutti i soci.

L'Assemblea straordinaria, sia in prima che in seconda convocazione, è validamente costituita e delibera, con la presenza e il voto favorevole di almeno l'80% del totale dei voti spettanti a tutti i soci.

Nelle votazioni si procederà per alzata di mano, salvo diversa deliberazione dell'Assemblea.

Sono escluse le votazioni a scrutinio segreto.

Nelle assemblee hanno diritto al voto i soci che risultino iscritti nel libro soci da almeno tre mesi.

Ciascun socio cooperatore ha diritto ad un numero di voti in proporzione al capitale sociale rispettivamente sottoscritto.

## ***Adunanze dell'Assemblea dei Soci nel corso del 2023***

In data **08/05/2023** l'Assemblea dei Soci si è riunita, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente ordine del giorno:

1. Lettura ed approvazione del Bilancio chiuso al 31/12/2022, relazione del Collegio Sindacale, delibere inerenti e conseguenti;
2. Lettura ed approvazione del bilancio sociale al 31/12/2022, delibere inerenti e conseguenti;

Erano presenti i seguenti soci:

- **PROGES Soc. Coop. Sociale**, titolare numero 3850 azioni di socio ordinario e di numero 3696 azioni di socio sovventore, avente diritto a numero 2 voti esprimibili in assemblea
- **GULLIVER** titolare di numero 2400 azioni di socio ordinario e di numero 2304 azioni di socio sovventore, avente diritto a numero 2 voti esprimibile in assemblea
- **IN RETE Soc. Consortile per azioni** titolare di numero 12740 azioni di socio ordinario e avente diritto a numero 5 voti esprimibile in assemblea
- **LEONE ROSSO Soc. Coop. Sociale** titolate di numero 10 azioni di socio ordinario e avente diritto a numero 1 voto esprimibile in assemblea
- **LA NUOVA COOPERATIVA Soc. Coop. Sociale** titolare di numero 10 azioni di socio ordinario e avente diritto a numero 1 voto esprimibile in assemblea

Era presente la totalità dei soci.

# MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Che cos'è uno stakeholder?

Letteralmente la parola inglese stakeholder significa “portatore d’interesse”. Con essa si indicano tutti coloro (persone oppure gruppi) che hanno interesse nel funzionamento di un’organizzazione. Per fare alcuni esempi, sono stakeholder un fornitore, un cliente, una società che collabora a un progetto, un ente di formazione, una fondazione bancaria che finanzia un’attività.

|    | STAKEHOLDER                                                                                        | RELAZIONE ESISTENTE ED ESIGENZE DEGLI STAKEHOLDER                                                                                                                                                |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | UTENTI PRIVATI E LE LORO FAMIGLIE DEI SERVIZI                                                      | Qualità del servizio, rispetto alla persona, esplicitazione di standard e valori                                                                                                                 |
| 2  | COMMITTENZA: ASL DI TORINO<br>ENTI PUBBLICI: COMUNE DI TORINO                                      | Rispetto della legge, servizi forniti con efficacia ed efficienza, costruzione di un rapporto collaborativo e produzione di benessere sociale a vantaggio di tutta la comunità                   |
| 4  | FORNITORI DI BENI E SERVIZI                                                                        | Relazioni improntate alla ricerca della qualità, rispetto dei tempi di consegna e di pagamento                                                                                                   |
| 5  | ISTITUTI DI CREDITO                                                                                | Costruzione di un rapporto collaborativo                                                                                                                                                         |
| 6  | ORGANIZZAZIONI SINDACALI E ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA (LEGACOOOP PROVINCIALE, REGIONALE, NAZIONALE) | Riconoscimento e rispetto del ruolo, rispetto della normativa vigente, trasparenza e collaborazione, messa a punto di buone prassi da diffondere e condividere                                   |
| 7  | ENTI DI RICERCA E FORMAZIONE                                                                       | Collaborazione duratura per fornire ai dipendenti una formazione continua                                                                                                                        |
| 8  | AZIENDE CONSORZIATE                                                                                | Crescita duratura di fatturato, acquisizione di know how e innovazione, aumento delle opportunità e maggiore tutela nei confronti dei rischi derivanti                                           |
| 9  | DIPENDENTI E LAVORATORI AUTONOMI                                                                   | Il contratto di lavoro si esplica anche nell’opportunità di poter usufruire di un ambiente di lavoro stimolante volto ad incrementare le proprie conoscenze e competenze nel settore dei servizi |
| 10 | CONCORRENTI                                                                                        | Quota di mercato adeguata a garantire profitti e sopravvivenza e tutela di immagine e reputazione                                                                                                |
| 11 | CDA                                                                                                | Crescita di fatturato, mantenimento reputazione, rispetto della normativa vigente, costruzione di un persistente vantaggio competitivo                                                           |
| 12 | TERRITORIO E COMUNITA'                                                                             | Impiego di risorse fisico-naturali improntato a ridurre l’impatto ecologico e le esternalizzazioni negative                                                                                      |

## PERSONALE

Il Consorzio Casa Serena non ha dipendenti.

I servizi erogati sono stati assegnati ai soci del Consorzio sulla base della seguente suddivisione:

- ✂ al socio cooperatore Proges la gestione dei servizi socio-assistenziali, sanitari ed alberghieri all'interno della RSA nel seguito indicati: Direzione di Struttura, Responsabile Assistenziale (RAA), Servizio socio assistenziale per il 1° e 2° Piano, Servizio infermieristico e coordinamento infermieristico, Servizio fisioterapico, Servizio barbiere, parrucchiere, podologo, Servizi di pulizie, Servizio di segreteria e reception, Acquisti materiali di consumo, escluso quanto a carico del Concessionario e Servizio di manutenzione ordinaria;
- ✂ al socio cooperatore Gulliver la gestione dei servizi socio-assistenziali, sanitari ed alberghieri all'interno della RSA nel seguito indicati: Direzione Sanitaria, Responsabile Assistenziale (RAA), Servizio socio assistenziale per il 3°, 4° e 5° Piano, Servizio di Lavanderia personale e lavanderia piana, Servizio di Guardaroba e Acquisti materiali di consumo, escluso quanto a carico del Concessionario;
- ✂ al socio cooperatore La Nuova Cooperativa società cooperativa sociale la gestione di piccoli servizi di pulizia esterna della struttura;
- ✂ al socio cooperatore In Rete scpa la gestione del servizio di direzione e coordinamento organizzativo.

## RAPPORTI CON IL TERRITORIO

Casa Serena mantiene rapporti costanti con:

- ✂ le famiglie dei circa 25 ospiti privati e 140 convenzionati relazionando sulle attività e lo stato di salute;
- ✂ l'ASL Città di Torino;
- ✂ l'Unità di Valutazione Geriatrica (UVG) Nord della Città di Torino che ha sede presso Casa Serena, con tutte le altre UVG con cui sono convenzionati gli ospiti della struttura (Torino Sud, ASLTO3, ASLTO4, ASLTO5, ASL VC, ASLAT);
- ✂ l'Ente gestore dei servizi socio-assistenziali nel caso gli ospiti convenzionati richiedano l'integrazione della retta alberghiera;
- ✂ il tutori o gli amministratori di sostegno degli ospiti tutelati nominati dal Tribunale;
- ✂ L'Ufficio Tutela del Comune di Torino;
- ✂ La V Circoscrizione di Torino in quanto presso Casa Serena è ubicata la sede dello spazio anziani della stessa (circa 20-30 utenti esterni abituali);
- ✂ CooperaUisp che organizza corsi di ginnastica dolce rivolti agli utenti del territorio negli spazi di Casa Serena destinati a tale scopo

# LA RENDICONTAZIONE SU MISSIONE E SU OBIETTIVI STRATEGICI

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. Essa ingloba 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile – Sustainable Development Goals, SDGs – in un grande programma d'azione per un totale di 169 'target' o traguardi. L'avvio ufficiale degli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile ha coinciso con l'inizio del 2016, guidando il mondo sulla strada da percorrere nell'arco dei prossimi 15 anni: i Paesi, infatti, si sono impegnati a raggiungerli entro il 2030.



Gli Obiettivi per lo Sviluppo danno seguito ai risultati degli Obiettivi di Sviluppo del Millennio (Millennium Development Goals) che li hanno preceduti, e rappresentano obiettivi comuni su un insieme di questioni importanti per lo sviluppo: la lotta alla povertà, l'eliminazione della fame e il contrasto al cambiamento climatico, per citarne solo alcuni. 'Obiettivi comuni' significa che essi riguardano tutti i Paesi e tutti gli individui: nessuno ne è escluso, nessuno deve essere lasciato indietro lungo il cammino necessario per portare il mondo sulla strada della sostenibilità.

Anche Casa Serena definisce i suoi obiettivi sull'Agenda 2030, relativamente alle sue attività.

## 3. Salute e benessere

Casa Serena garantisce la salute e il benessere dell'anziano e l'accompagnamento dignitoso al fine vita.

Le attività di cura avvengono conformemente al Regolamento della Regione Piemonte n.45 del 2012 che definisce le modalità con le quali le RSA devono organizzarsi.

Casa Serena cerca di favorire situazioni di socializzazione all'interno della Comunità con il coinvolgimento dei volontari e delle famiglie, compatibilmente con l'obbligo di garantire le migliori condizioni di sicurezza igienico-sanitaria.

L'attuazione delle predette misure ed il rispetto dei protocolli è stata demandata, per quanto di rispettiva competenza, alle consorziate Proges e Gulliver.

Sulla base delle disposizioni dell'ASL sono stati effettuati screening periodici sugli ospiti e lavoratori tramite tamponi, ogni 15 giorni fino a febbraio e ogni mese da marzo in poi.

#### **4. Istruzione di qualità**

Il Consorzio non ha dipendenti e svolge le sue attività attraverso personale delle cooperative Proges e Gulliver che riceve la formazione professionale adeguata allo svolgimento delle mansioni.

#### **5. Parità di genere**

Casa Serena favorisce l'occupazione femminile. Il personale di assistenza e infermieristico delle cooperative è per lo più femminile, così come sono donne tutte le figure di coordinamento, direttrice compresa.

#### **8. Lavoro dignitoso e crescita economica**

Le cooperative che operano presso la struttura di Casa Serena assicurano buona occupazione, rispettando i contratti collettivi nazionali e le norme di tutela dei lavoratori (aggiuntive per le donne in maternità).

A ciò si aggiunge il prestito soci e la SMA (Assistenza Sanitaria Integrativa).

#### **16. Pace, giustizia e Istituzioni solide**

Casa Serena assicura un processo decisionale partecipativo tramite assemblee, così come previsto dai regolamenti delle cooperative. Fino al luglio 2022 tali attività sono state svolte online, nel rispetto delle normative anticovid. In seguito si è tornati alle attività in presenza.

# DATI ECONOMICI ESERCIZIO 2023

## ATTIVO PATRIMONIALE, PATRIMONIO PROPRIO, PERDITA ESERCIZIO

Dati di bilancio economico

|                           |             |
|---------------------------|-------------|
| RICAVI 2023               | 5.509.790 € |
| ATTIVO PATRIMONIALE 2023  | 9.985.474 € |
| PATRIMONIO PROPRIO 2023   | 2.227.802 € |
| PERDITA DI ESERCIZIO 2023 | - 287.242 € |

## VALORE DELLA PRODUZIONE

5.710.612 € VALORE DELLA PRODUZIONE ANNO DI RENDICONTAZIONE  
5.415.507 € VALORE DELLA PRODUZIONE ANNO DI RENDICONTAZIONE  
(ANNO-1)  
4.833.492 € VALORE DELLA PRODUZIONE ANNO DI RENDICONTAZIONE  
(ANNO-2)

## COMPOSIZIONE DEI RICAVI VENDITE E PRESTAZIONI

| Composizione ricavi vendite e prestazioni | Ricavi prestazioni (€) | Ripartizione % ricavi |
|-------------------------------------------|------------------------|-----------------------|
| Ricavi da Pubblica Amministrazione        | 2.110.156              | 38%                   |
| Ricavi da persone fisiche                 | 3.399.634              | 62%                   |
| Totale                                    | 5.509.790              | 100%                  |

## RICAVI PER SERVIZIO (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni:

Ricavi 5.509.790 €

## FATTURATO PER TERRITORIO

Provincia

Torino 5.509.790 euro 100 %

# BILANCIO SOCIALE 2023

## CASA SERENA



**16 novembre**

dalle 10:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:00

Presso RSA CASA SERENA  
Corso Lombardia 115, TORINO

### Prevenzione dell'Invecchiamento Mentale

Specialisti in tutta Italia offrono una **valutazione gratuita** e danno utili informazioni per una corretta prevenzione dell'invecchiamento mentale.

Per prenotare il check up  
scrivere a [info@casaserenatorino.it](mailto:info@casaserenatorino.it)  
Per informazioni 011 7391550



PROGES Società Cooperativa Sociale  
Via Colomo 63, 43122 Parma

[www.proges.it](http://www.proges.it)

